

HAUATA

ЦЕЛ

("RAISON D'ÊTRE")

Целта на Веолия е да допринесе за прогреса на човечеството, като твърдо се ангажира с Целите за Устойчиво Развитие, зададени от Обединените Нации за постигане на по-добро и устойчиво бъдеще за всички. Предвид тази цел, Веолия си поставя задачата да „Възобновява световните ресурси“ чрез бизнеса си, предоставящ екологични услуги.

Ние във Веолия сме убедени, че продължаването на човешкото развитие е възможно единствено ако на икономическите, социалните и екологичните въпроси се гледа като на едно неделимо цяло. Това вярване е заложено в историята на компанията, която още при създаването си през 1853 г. показва това като направи „достъпа до вода“ съществен елемент от общественото здраве и качеството на живот.

При осъществяване на нашите настоящи дейности в направленията вода, отпадъци и енергия, предоставяме решения на обществените и частните си клиенти по целия свят, с които се улеснява достъпа до жизненоважни услуги и природни ресурси, и ефективно се опазват, оползотворяват и рециклират тези природни ресурси. Намалването на екологичния ни отпечатък и този на нашите клиенти е от съществено значение за нашия бизнес и икономически модел.

Ние сме компания с дългосрочни ангажименти, която оперира на местно и световно ниво, с високо развито технологично ноу-хау и човешки ресурси. Гарантираме дългосрочни резултати за нашите клиенти, като използваме максимално богатия си опит, качеството на услугите и високия си иновационен капацитет.

Ние сме работеща общност, в която освен, че получава доход и грижа за безопасността и здравето, всеки може да придаде смисъл на това, което прави, да се ангажира със съвместна дейност, носеща удовлетворение, и да получи лична реализация. Чрез обучение Веолия осигурява на служителите си, голяма част от които са работници и технически лица, възможност да развиват уменията си. Компанията разчита на отговорността и автономността на всички нива и във всички държави, и поощрява равенството между половете. Веолия окуражава, особено на ниво професионални представителни органи, социалния диалог, който насърчава служителите да възприемат съвместния проект като свой собствен.

Където и да осъществява дейността си, Веолия спазва приложимото законодателство и разпоредби. Прилага и широко разпространените си етични правила, съответстващи на корпоративните ѝ ценности - отговорност, солидарност, уважение, нововъведение и ориентираност към клиентите.

Просперитетът на Веолия се основава на ползите от нея за всички заинтересовани лица в различните региони, където осъществява дейността си, независимо дали са клиенти, акционери, служители, доставчици, сегашните или бъдещите поколения. Затова ефективността ѝ трябва да бъде оценявана в различни аспекти, съответстващи на заинтересованите общности. Компанията се отнася със същото внимание и поставя същите високи стандарти за всеки от тези аспекти. По този начин, Веолия се готви за бъдещето, защитавайки околната среда и отговаряйки на жизненоважните потребности на хората.

Реализация

Веолия информира всички заинтересовани лица за своята цел, така че да са наясно с нейното значение и да дадат своя принос за ефективното ѝ осъществяване.

Като взема предвид тази цел, **Бордът на директорите** преценява нейната реализация.

Всяка година Веолия докладва изпълнението по всички аспекти чрез платформа, обединяваща съответните индикатори за устойчивост на своя модел. Тези индикатори се използват за оценка на:

- икономическите и финансовите резултати,
- екологичната ефективност,
- социалното представяне,
- резултатите по отношение на удовлетвореността на клиентите,
- спазването на правилата и етичните норми на поведение.

Индикаторите се подбират при планирането на всеки нов етап от стратегията и съответстват на заложените цели.

Комисия от заинтересованите лица, състояща се от експерти от гражданското общество и представители на клиентите, доставчиците, служителите и бъдещите поколения, предоставя своите предложения пред мениджмънта на компанията, за да допринесе за осъществяване на мисията.

Resourcing the world