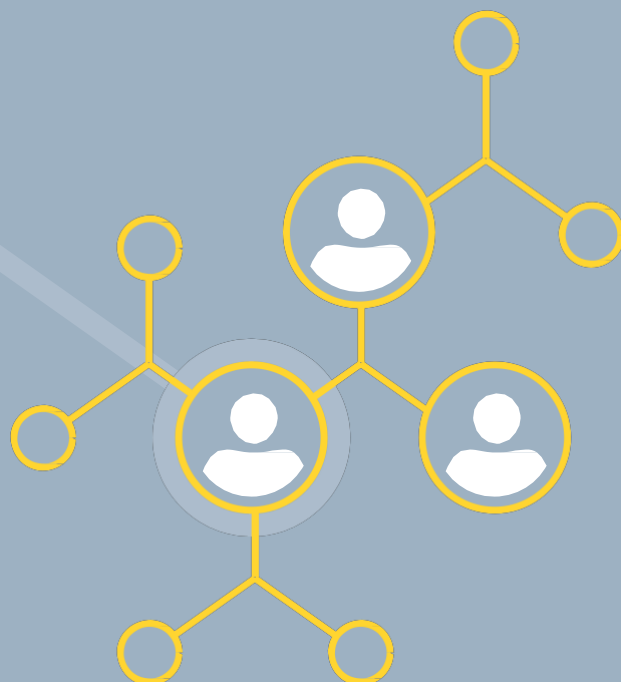


НАШИТЕ

ОБЩИ ПРИНЦИПИ

ЗА ОТНОШЕНИЯ С  
ДОСТАВЧИЦИТЕ

Март 2019 г.



## ВЪВЕДЕНИЕ

С дейностите си на пет континента, „Веолия“ работи с много доставчици на стоки, продукти и услуги в целия свят<sup>1</sup>. Като отговорна компания, очакваме **и за нашата верига на доставки да се споделят и спазват общите принципи за отношенията с доставчиците, изложени в този документ.**

**Вие сте или желаете да станете доставчик и/или подизпълнител на Групата „Веолия“:**

Спазването на общите принципи за отношенията с доставчиците е един от критериите за подбор, които използваме за преценяване на фактите за Вас. Това означава:

- Спазване на тези принципи по цялата верига на доставки и гарантиране на изпълнението им във Вашата дейност и от Вашите собствени доставчици;
- Спазване на приложимото право;
- Вземане предвид на препоръки, дадени след направени оценки, изпълнение на планове за коригиращи действия, ако е необходимо, и включване на Вашите доставчици в този процес.

За тази цел, този документ и специални договорни клаузи, се включват процедури, при подаването на оферти и при договори за покупка и с подизпълнители.

„Веолия“ **редовно оценява и контролира доставчиците си и взема необходимите мерки в случай на неспазване на общите принципи за отношения с доставчиците (където е целесъобразно, прекратява договори, налага ограничения за предстоящи процедури за покупки).**



---

<sup>1</sup> Доставчици и подизпълнители

По отношение на бизнес практиките<sup>2</sup>, „Веолия“ изисква от доставчиците си да се съобразяват със следните принципи:

- Да спазват процеса на снабдяване и процедурите за управление на Групата;
- Да поддържат ясна и пълноценна комуникация и спазват процеса за комуникация с определеното от доставчика лице за контакт (доставчикът трябва да информира отделите „Снабдяване“ на „Веолия“ за статуса на отношенията си с потребителите на своите продукти и услуги в рамките на Групата и да гарантира, че предоставя цялата необходима информация за предотвратяване на всякакви рискове, произтичащи от неизпълнението на ангажиментите по договора или друг проблем, възникнал с Групата или служител);
- Да гарантират, че не се намират в положение на зависимост по отношение на Групата „Веолия“;
- Да гарантират конфиденциалност на информацията, обменяна с Групата, най-вече като сключват споразумения за неразкриване на информация;
- Да преговарят честно и коректно с „Веолия“;
- Да осигуряват приемането на строги стандарти за поведение.

Групата „Веолия“ изисква от доставчиците си да забранят предлагането на каквато и да е форма на подтикване, подаръци или покани на сътрудник на „Веолия“:

- Тайно или от непознато лице или лице, чиято самоличност не е ясна;
- В пари или парични еквиваленти (напр. подаръчни ваучери или търгуеми стоки и услуги);
- Нарушаващи приложима местно правило (особено заради размер, естество, лице, което е подготвило подаръка или поканата, или лицето, което получава подаръка или поканата);
- Които са неуместни.

Подаръците и поканите могат да бъдат приемани само ако са с разумна стойност и естество по отношение на обстоятелствата и лицето, което ги предлага или получава.



## БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ

Групата „Веолия“ въведе политика по БЗР и предприема активно мерки, за да предотвратява свързаните с работното място рискове и да повишава безопасността във всички свои дружества. **Ангажираността на нашите доставчици е от основно значение за непрекъснатото подобряване с оглед постигането на тази цел.**

*Доставчикът поема задължението да прилага еквивалентна политика, включително следното:*

- Правила за безопасност, приложими за мястото на работа;
- Доставка на продукти и услуги в състояние, което намалява до минимум рисковете за здравето и безопасността на работниците му, както и на работниците на „Веолия“; и
- Изпълнение на непрекъснат процес на подобрене на условията на труд и безопасността и здравето на служителите му.

Ангажиментите на доставчиците по тези въпроси се залагат в договорна клауза<sup>3</sup> между доставчика и „Веолия“.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/services-essential>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/fundamental-human-and-social-rights>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/health-and-safety>



<sup>2</sup> От служителите се изисква да правят справка с Ръководството за етично поведение и Кодекса за антикорупционно поведение на Групата.

<sup>3</sup> Чрез тази клауза доставчикът поема задължение да приеме мерки за осигуряване на физическата и морална неприкосновеност на работниците си в съответствие с приложимите местни и международни норми.



## ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА КОРУПЦИЯТА И КОНФЛИКТА НА ИНТЕРЕСИ



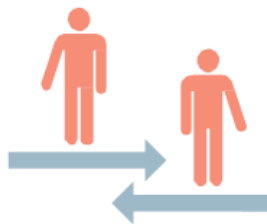
„Веолия“ въведе Кодекс за антикорупционно поведение и очаква доставчиците ѝ да поемат еквивалентни ангажименти, най-вече:

- Да въведат разумни, изисквани по закон, процеси и мерки (предвидени в закона) за спиране и предотвратяване на корупцията;
- Да прилагат законни и коректни бизнес практики (методи и средства, приети принципно като съответстващи на добрите практики в професията, в съответствие със закона);
- Да избират доставчици и подизпълнители след провеждане на подходяща комплексна проверка;
- Да осигуряват прилагането на строги стандарти за поведение, за да предотвратяват и избягват ситуации на конфликт на интереси.

Ангажиментите на доставчиците по тези въпроси се залагат в договорни клаузи<sup>4</sup> между доставчика и „Веолия“ и могат да се контролират ежедневно чрез система за оценка.



## СПАЗВАНЕ НА КОНКУРЕНТНОТО ПРАВО



„Веолия“ въведе Програма<sup>5</sup> за спазване на конкурентното право и очаква доставчиците и подизпълнителите ѝ да поемат поне еквивалентни ангажименти, най-вече:

**За спазване на конкурентното право, което забранява по-специално следното:**

- Договорености или практики между компаниите, които могат да бъдат във вреда на конкуренцията;
- Поведение на злоупотреба от компания с господстващо положение на пазара.

<sup>4</sup> „Веолия“ въведе и прилага за различните страни, в които осъществява дейност, договорни клаузи, с които всеки доставчик поема ангажименти във връзка с етичните принципи, предотвратяването на корупция, зачитането на човешките права, здравето, безопасността и опазването на околната среда.

<sup>5</sup> Ръководство за спазване на конкурентното право

Доставчикът трябва свободно да определя своята дейност и индустриална политика, както и цените си, без да споделя чувствителна търговска информация с конкурентите си (особено в контекста на срещи на професионално ниво, на ниво асоциации или за целите на сравнителни проучвания).



## ЧОВЕШКИТЕ ПРАВА И ОСНОВНОТО ПРАВО НА ТРУД

Като френска Група, която осъществява дейност в много страни, „Веолия“ е поела ангажимент да прилага и гарантира спазването на политиката за човешките права сред служителите си, както и да насърчава прилагането на тази политика сред заинтересованите си страни, клиенти, подизпълнители и доставчици. „Веолия“ очаква от доставчиците си да изпълняват дейностите си, като зачитат човешките права, в съответствие с изложените по-долу принципи.



### ➤ Недопускане на дискриминация

- „Веолия“ забранява всички практики, които съставляват дискриминация или тормоз;
- Всички доставчици на Групата трябва да гарантират равни възможности, зачитане на многообразието и признаване на способностите на всеки човек в среда, в която са забранени тормозът, злоупотребите и всякакви форми на отношение в разрез със зачитането на човешкото достойнство.

### ➤ Детски труд

В съответствие с ангажиментите, поети въз основа на основните принципи на Международната организация на труда и Глобалния договор на ООН, „Веолия“ строго забранява труда на деца, които не са достигнали законово определената трудоспособна възраст. Това важи за цялата верига на създаване на стойност, независимо от страната, в която се предоставят услугите.

*Ако за дадена страна няма определена минимална възраст, тази възраст не може да бъде под 16 г.*

В Ръководството си за етично поведение „Веолия“ потвърждава тази позиция, като я прилага и при критериите за подбор на доставчици чрез клауза за устойчиво развитие.

### ➤ Принудителен/задължителен труд

- „Веолия“ забранява принудителния или задължителен труд от какъвто и да е вид: принудително подчинение, трафик, робски труд или задържане на мигранти или нелегални работници по незаконен начин.
- Работата следва да се извършва доброволно в замяна на заплащане на възнаграждение и без излагане на опасности или санкции, наказателни производства, насилие, задържане,

отказ за връщане на документи за самоличност или потъпкване на законови права или привилегии.

- Работниците трябва доброволно да се съгласяват да встъпват в трудови правоотношения или напускат в съответствие с приложимите правни норми и колективните трудови договори.

#### ➤ Условия на труд

- „Веолия“ изисква от доставчиците си да спазват нормативните разпоредби и правила на трудовото право, приложими в съответните страни, в които Групата осъществява дейности: стандарти за здравето и безопасността, социални придобивки и осигуровки, за да се ползва от безопасна и здравословна околна среда.
- Всеки служител има право да бъде третиран справедливо и с достойнство.

<http://www.tremplin-handicap.fr/veolia/>  
<http://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>



**Зачитането на човешките права е съществено условие за развитието и устойчивостта на икономическите дейности.**

#### ➤ Заплати и плащания за служителите

- Доставчиците следва да гарантират, че възнаграждението, заплащано на служителите им, е при спазване на всички приложими закони относно трудовите възнаграждения (минимална заплата, извънреден труд и др.).
- Ако законите и нормативните документи не определят минимална заплата, доставчиците следва да заплащат възнаграждение на служителите си в съответствие с минималните текущи ставки на заплащане на пазара за съответната длъжност.

Важно е да се отбележи, че за страните, които не са обхванати от законодателството, „Веолия“ изисква от своите доставчици да контролират ефекта от дейностите си. За тази цел доставчиците поемат задължението да въвеждат **системи за измерване и контрол и като цяло да обръщат особено внимание на присъщите рискове, свързани със здравословната и безопасна среда.**

Ангажиментите на доставчиците по тези въпроси се залагат в договорни клаузи<sup>6</sup> между доставчика и „Веолия“ и могат да се контролират ежедневно посредством система за оценяване.



**ОКОЛНА СРЕДА**



**„Веолия“ цели да установи отговорни отношения с доставчиците си и да ги включи в практиките си за опазване на околната среда.**

Екологичните и социални въпроси формират основна част от политиката на „Веолия“ за снабдяване от самото начало на етапа на подбор на доставчиците. За тази цел „Веолия“ очаква от доставчиците си да правят анализ, който взема под внимание понятието за глобалните разходи. То се използва за определяне на дългосрочната визия за икономическите, екологични и/или

<sup>6</sup> „Веолия“ въведе и прилага за различните страни, в които осъществява дейност, договорни клаузи, с които всеки доставчик поема ангажименти във връзка с етичните принципи, предотвратяването на корупция, зачитането на човешките права, здравето, безопасността и опазването на околната среда.

социални аспекти на закупуването. Продуктът се връща в своята среда в съответствие с функциите си и своя жизнен цикъл. По-специално, тази визия дава възможност за интегриране на иновациите на доставчиците и идентифициране на възможности за оптимизация.

Ангажиментите на доставчиците по тези въпроси се залагат в договорна клауза<sup>7</sup> между доставчика и „Веолия“.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/natural-resources>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/climate-change>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/biodiversity>

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>



## ДАНЪЦИ: МЯСТО НА ДАНЪЧНО ОБЛАГАНЕ

*Всички доставчици на „Веолия“ са компании, които подават данъчни декларации и плащат данъците си по място на дейност.*



## КОРПОРАТИВНАТА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ (КСО) – АНГАЖИМЕНТИ

*„Веолия“ въведе устойчива политика в областта на снабдяването.*

За тази цел „Веолия“ очаква доставчиците ѝ да спазват нормативните разпоредби в областта на етиката и социалното осигуряване, да полагат грижи за опазването на околната среда и да информират „Веолия“ за текущия статус на дейностите си относно устойчивото развитие, като ги актуализират на годишна база.

Ако е необходимо, купувачите могат да поискат от доставчиците и подизпълнителите да предприемат коригиращи мерки, да правят оценки (във формата на въпросници и/или оценки, извършени от „Веолия“ или трети страни) и да преминават одити, извършвани от вътрешни екипи или външни доставчици, или външни органи.

Ангажиментите на доставчиците по тези въпроси се залагат в договорна клауза<sup>8</sup> между доставчика и „Веолия“, а този документ се предоставя електронно (e-sourcing) при стартиране на процедура.

<sup>7</sup> Чрез тази клауза доставчикът поема задължение да спазва приложимите правила (местни, национални, международни) относно опазването на околната среда, да взема необходимите мерки да ограничава въздействието на дейностите си върху околната среда и да въведе система за управление на околната среда.

<sup>8</sup> „Веолия“ въведе и прилага за различните страни, в които осъществява дейност, договорни клаузи, с които всеки доставчик поема ангажименти във връзка с етичните принципи, предотвратяването на корупция, зачитането на човешките права, здравето, безопасността и опазването на околната среда.



Справка може да се направи в следните документи:

- Кодекс за етично поведение
- Кодекс за антикорупционно поведение
- Ръководство за спазване на разпоредбите в областта на конкурентното право
- За служителите: нашите вътрешни процеси
- План на Групата за бдителност (вж. регистрационен документ на „Веолия“)

За повече информация относно ангажиментите и ценностите на „Веолия“:

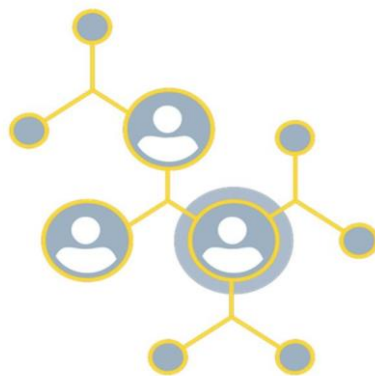
<https://www.veolia.com/fr/groupe/profil/ethique-et-valeurs>

ЗА КОНТАКТ:

- **Mediator for supplier relations:**  
mediateur.fournisseurs.ve@veolia.com
- **Veolia Ethics Committee:**  
ethique.ve@veolia.com

Resourcing the world





## **ВЕОЛИЯ**

Дирекция „Снабдяване“

30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**