

Szervezeti és személyzeti adatok

1. A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei.

Hivatalos név: Veolia Energia Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Postai cím: 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Tel.: +36 (1) 265 1617

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: titkarsag@veolia.com

Honlap: www.veolia.hu

Központi ügyfélszolgálat elérhetősége: ugyfelszolgalat@veolia.com

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

Promptávhő Kft.- Dorog és Esztergom

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Telefonszám: (33) 440 681

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: promptavho@veolia.com

Distherm Kft. – Nyergesújfalu

Ügyfélszolgálati iroda címe: Nyergesújfalu, Bartók B. u. 2. (Tömegszervezeti székház)

Telefonszám: (33) 355 544

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: distherm@veolia.com és distherm@invitel.hu

Cellenergo Kft. – Celldömölk

Ügyfélszolgálati iroda címe: 9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10.

Telefonszám: (95) 420 186

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: cellenergo@veolia.com

Érdhő Kft. – Érd

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2030 Érd, Emília u. 6.

Telefonszám: (23) 523 023

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: erdho@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt.. – Algyő

Ügyfélszolgálati iroda címe: 6750 Algyő, Bartók Béla u. 72.

Telefonszám: (62) 499 727

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: szeged@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Cegléd

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefonszám: (53) 500 098

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: cegléd@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Dombóvár

Ügyfélszolgálati iroda címe: 7200 Dombóvár, Népköztársaság útja 7.

Telefonszám: (74) 466 443

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: dombovar@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Zirc

Ügyfélszolgálati iroda címe: 8420 Zirc, Fáy u. 4.

Telefonszám: (95) 420 186

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: zirc@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Szilas park lakótelep

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2890 Tata, Kocsi u. 2.

Telefonszám: (34) 487 688

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: szilas@veolia.com

Tata Energia Kft.- Tata

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám: (34) 880 507

E-mail cím: tataenergia@veolia.com

2. A közfeladatot ellátó szerv [szervezeti felépítése](#) szervezeti egységek megjelölésével, az egyes szervezeti egységek feladatai

3. A közfeladatot ellátó szerv vezetőinek és az egyes szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztása, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)

Üzletág igazgató: Péterffy Attila

Tel.: +36 72 534-370

Fax: +36 72 534-271

E-mail cím: peterffya@pannonpower.hu

Üzletág igazgató helyettes: Antal Sándor

Tel.: +36 (1) 265 1617

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: antal.sandor@veolia.com

Energetikai Szolgáltatások Ágazat vezető: Császár Csaba

Tel.: +36 (1) 265 1617

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: csaszar.csaba@veolia.com

Ipari Energetikai Szolgáltatások vezető: Lukács Tibor

Tel.: +36 (1) 555 1337

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: lukacs.tibor@veolia.com

Épületenergetikai Szolgáltatások vezető: Keszi László

Tel.: +36 (82) 422 214

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: keszi.laszlo@veolia.com

Műszaki Szolgáltatások vezető: Bicskei Tibor

Tel.: +36 (1) 555 1371

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: bicskei.tibor@veolia.com

Vállalkozási vezető: Pletzer János

Tel.: +36 (1) 883 2459

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: pletzer.janos@veolia.com

Távhő hálózatok vezető: Kovács Attila

Tel.: +36 1 555 1306

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: kovacs.attila@veolia.com

Kapcsolt Energiatermelési vezető: Tállai László

Tel.: +36 1 555 1380

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: tallai.laszlo@veolia.com

Kontrolling vezető: Gazdik Balázs

Tel.: +36 1 883 2405

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: gazdik.balazs@veolia.com

4. A szervezetten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefonszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend

Ügyfélkapcsolati vezető neve: Medvegy Zoltán

Tel: (1) 555-1338

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail: medvegy.zoltan@veolia.com

Ügyfélfogadási rend: Hétfő: 8-18 óra Szerda: 8-16 óra

5. Testületi szerv esetén a testület létszáma, összetétele, tagjainak neve, beosztása, elérhetősége.

Az Igazgatóság tagjai: Varga Tamás Ferenc, Semjén Andrea, Major Márton, Palkó György, Antal Sándor, Péterffy Attila, Fernezelyi Ferenc

A Felügyelőbizottság: Szabó István, Isabelle Picard, Jacky Lacombe, Pletzer János, Malika Ghendouri, Philippe Roger Lous Guitard

6. A közfeladatot ellátó szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek megnevezése, és 1. pontban meghatározott adatai.

Nincs ilyen.

7. A közfeladatot ellátó szerv többségi tulajdonában álló, illetve részvételével működő gazdálkodó szervezet neve, székhelye, elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), tevékenységi köre, képviselőjének neve, a közfeladatot ellátó szerv részesedésének mértéke.

Nincs ilyen.

8. A közfeladatot ellátó szerv által alapított közalapítványok neve, székhelye, elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), alapító okirata, kezelő szervének tagjai.

Nincs ilyen.

9. A közfeladatot ellátó szerv által alapított költségvetési szerv neve, székhelye, a költségvetési szervet alapító jogszabály megjelölése, illetve az azt alapító határozat, a költségvetési szerv alapító okirata, vezetője, honlapjának elérhetősége, működési engedélye.

Nincs ilyen.

10. A közfeladatot ellátó szerv által alapított lapok neve, a szerkesztőség és kiadó neve és címe, valamint a főszerkesztő neve.

Nincs ilyen.

11. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szervnek az 1. pontban meghatározott adatai.

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Tel.: 327-1000

E-mail: saradik@budapest.hu

Honlap: www.budapest.hu

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel.: +36 1 450 2598

E-mail: fogyvedkmbudapest@nfh.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

1081 Budapest, II.János Pál pápa tér 7.

Tel.: 1/459-777

Fax: 1/459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu