

PANNONENERGIA-SERVICE KFT.
FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

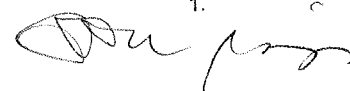
Budapest, 2015. február 3.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
1.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, located at the bottom right of the page.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ.....	4
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA (ÉRVÉNYESSEGI KÖRE), FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK.....	4
1.1 Az Üzletszabályzat tárgya	4
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya	5
1.3 Fogalom meghatározások.....	5
1.4. Az engedélyesre vonatkozó adatok	8
2. A földgáz-kereskedelmi engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatás bemutatása, engedélyes által felhasználói csoportok felsorolása.....	8
2.1. A Társaság tevékenysége	8
2.2. A Társaság által nyújtott szolgáltatások.....	8
2.3. Társaság által ellátott felhasználói csoportok.....	9
3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKSEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT.....	9
3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai.....	9
3.2. Felhasználókkal való kapcsolattartás, a felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése.....	10
3.3. Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	12
3.4. Szerződéses kapcsolatok rendszerüzemeltetőkkel.....	12
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK.....	16
4.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések	16
4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok.....	17
4.3. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....	19
5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	20
5.1. A Társaság által nyújtott földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői.....	20
5.2. A forgalmazott földgáz minőségei előírásai.....	21
5.3. Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	21
6. Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai	23
6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	23
6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	24
6.3. Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai.....	24
6.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	25
7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK.....	25
7.1. Szerződések általános hatálya	25
7.2. Felek jogai és kötelezettségei.....	26
7.3. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei (a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására)	31
7.4. Egyedi feltételek kezelése	32
7.5. Az áralkalmazási feltételek (az árak meghatározása, az árak megváltozásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás).....	33
7.6. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	34
7.7. A szerződő partnerekkel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák bemutatása	37
7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	38
7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	38
7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	39
7.8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	41
7.9. A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend.....	42



7.9.1.	A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	42
7.9.2.	Szankciók és következmények	43
7.9.3.	A szerződéses állapot helyreállítása.....	46
7.9.4.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	46
7.10.	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	48
7.11.	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	49
8.	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK.....	51
9.	A 20M ³ /ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER	56
MELLÉKLETEK:		56
FÜGGELÉKEK:		56



ELŐSZÓ

A földgáz-kereskedelmi engedélyes társaságok a piacnyitás eredményeként a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: „GET”) és a GET rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (továbbiakban: „Vhr.”), és más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint a versenyipiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

A PANNONENERGIA-SERVICE Gyártó, Karbantartó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „**Társaság**”), mint földgázkereskedő társaság a (i) más versenytárs kereskedővel, (ii) földgáztermelőkkel és (iii) Felhasználókkal történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet kíván végezni. A Társaság a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „**Hivatal**” vagy „**MEKH**”) által kiadott működési engedély alapján, mint piaci szereplő kíván részt venni az együttműködő földgázrendszerben.

A GET alapján a Társaság az ügyfeleivel létrehozni kívánt jogviszony rendezésére üzletszabályzatot (a továbbiakban: „**Üzletszabályzat**”) dolgoz ki, melynek összhangban kell lennie a GET, a Vhr. valamint a Hivatal által jóváhagyott Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: „**ÜKSZ**”) előírásaival. Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba. A Hivatal jóváhagyó határozata a Társaság az Üzletszabályzattal együtt elérhető a Társaság honlapján.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA (ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE), FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Jelen Üzletszabályzat bemutatja a Társaság általános szerződési feltételeit, így többek között azt, hogy:

- a Társaság hogyan tesz eleget a jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek a földgáz-kereskedelmi tevékenysége során,
- a Társaság szerződéses kötelezettségeit milyen feltételekkel teljesíti, milyen általános, biztonsági, minőségi műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait a kereskedelmi engedélyes,
- a felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének, ellátás színvonalának részletes feltételeit,
- a Társaság és a többi engedélyes együttműködésének kereteit.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társaságra, a Társasággal szerződéses jogviszonyban lévő földgázkereskedőkre, valamint a földgázt vételező Felhasználókra. A Társaság a GET rendelkezései alapján egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókat nem lát el.

A Társaság tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő földgázrendszer területére terjed ki.

Időbeli hatály

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba. Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A Társaság az ügyfeleivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat (a vonatkozó jogszabályi keretek között). Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben. A Társaság Üzletszabályzatát, illetve az engedélyezést megelőzően annak tervezetét is – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a hivatalos honlapján elérhetővé teszi.

1.3 Fogalom meghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint a Társaság és ügyfelei közötti szerződés eltérően nem rendelkezik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

ÁSZF	jelen Üzletszabályzat 7. pontjában meghatározott Általános Szerződési Feltételeket jelenti.
Felhasználó:	aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
Földgáz:	olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű biogázt és biomasszából származó gázokat, valamint egyéb gázfajtákat is.
Földgázelosztás:	földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
Földgázraktár:	az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
Földgázipari tevékenység:	GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
Földgáz-kereskedelem:	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
Földgáz-kereskedelmi szerződés:	a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.
Földgázszállítás:	a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
GET:	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Korlátozás:	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.
Legkisebb költség:	az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerült ráfordítás.
Nominálás:	a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint – igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.
Honlap:	a Társaság www.dalkia.hu [2015. február közepétől:



	www.veolia.hu] címen elérhető honlapja.
PTK:	jelenti a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvet (jelenleg: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény).
Rendszerhasználó:	aki a szállító- vagy elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitás-lekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
Rendszerirányítás:	az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
Rendszerüzemeltető:	a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.
Szállítási rendszerüzemeltető:	a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
Szállítási rendszerirányító:	az együttműködő földgázrendszer működtetését végző szállítási rendszerüzemeltetők közötti irányítási és koordinációs feladatok ellátását végző engedélyes.
Tároló:	a GET szerinti földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vagy ÜKSZ:	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Üzemzavar:	minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
Üzletszabályzat:	jelen általános szerződési feltételeket, valamint a GET és a Vhr. rendelkezéseiben meghatározott elemeket tartalmazó üzletszabályzat, melyet a Hivatal hagy jóvá.
Vhr.	a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve a helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

Amennyiben a fenti fogalom-meghatározások jogszabályi úton változnak, úgy a mindenkor hatályos jogszabályi vagy iparági szabályzatokban használt fogalmak az irányadók elsődlegesen.

Az Üzletszabályzatban használt jelen pontban nem definiált fogalmakat a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok – különösen az ÜKSZ – szerint kell érteni.

1.4. Az engedélyesre vonatkozó adatok

A társaság cégneve:	PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
Székhely:	7630 Pécs, Edison utca 1.
Cégbejegyzés helye:	Pécs
Cégjegyzék száma:	02-09-067857
Adószáma:	12767203-2-02
Bejegyzés kelte:	2002. január 28.
Elérhetőség:	<u>www.dalkia.hu</u> [2015. február közepétől: <u>www.veolia.hu</u>]

2. A földgáz-kereskedelmi engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatás bemutatása, engedélyes által felhasználói csoportok felsorolása

2.1. A Társaság tevékenysége

A Társaság földgáz-kereskedelmi tevékenysége keretében szabadpiaci földgáz-kereskedelmi engedélyesként Felhasználók részére – egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés alapján – a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerzi, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat leköti, és a szerződésben meghatározott földgáz mennyiséget a felhasználók részére értékesíti a földgáz-kereskedelmi működési engedély és a jelen Üzletszabályzat alapján, szabad szerződéses megállapodás tárgyát képező ellenérték fejében. Versenypiaci kereskedőként a Társaság a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A Társaság a liberalizált piacon a felhasználók földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel adásvételi szerződéseket köt. A Társaság földgáz-kereskedelmi tevékenységének végzéséhez szükséges szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

2.2. A Társaság által nyújtott szolgáltatások

A Társaság minden termékén belül az alábbi alapszolgáltatást biztosítja szerződött Felhasználói részére:

- a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- szerződés szerinti egyensúlyozási szolgáltatások biztosítása;
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, elszámolása szerződés szerint;
- jelen Üzletszabályzat, valamint az egyedi szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítása.

A Társaság kereskedelmi tevékenysége során igénybe kívánja venni más engedélyesek, valamint egyéb társaságok szolgáltatásait és infrastruktúráját a GET-ben és Vhr.-ben

meghatározott mértékig, összhangban a kereskedelmi tevékenység végzésére kiadott működési engedéllyel. A más társaságoktól igénybe vett szolgáltatásokra, illetve infrastruktúra vagy erőforrás használatára külön szerződéseket kíván kötni a Felhasználók megfelelő színvonalon történő kiszolgálása céljából.

2.3. Társaság által ellátott felhasználói csoportok

A Társaság által ellátott felhasználói csoport: versenypiacon vételező, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók. A GET 29/B. szerinti távhőtermelők vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat rendelkezései a GET 29/B., valamint az ilyen távhőtermelőkre alkalmazandó egyéb különös szabályok figyelembe vételével alkalmazandó.

A Társaság egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt; amennyiben a jövőben úgy dönt, hogy ezen Felhasználói körre is kiterjeszti szolgáltatását, úgy jelen Üzletszabályzatot a szolgáltatásnyújtást megelőzően a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően módosítja és jóváhagyásra a Hivatalhoz benyújtja.

3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

Felügyeleti szervek:

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium,
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelősége és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság,
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal.

Kapcsolatok jellege:

- A Társaság részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az Üzletszabályzatot és annak módosításait, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Társaság együttműködik a Hivatallal, a Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségével és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.
- A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal a földgáz értékesítését elősegítő beruházások engedélyezését, valamint a metrológiai viták feloldását segíti.



- Import gázbeszerzés biztosítása miatt a Társaság kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.
- Az érdekvédelmi szervezetek a Felhasználók érdekeinek képviseletét biztosítják.

A Társaság kapcsolatot tart fenn a Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségével, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, valamint a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat a Társaság tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Társaság megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezeteknek (azok kérésére), amely a Felhasználó és a Társaság kapcsolatára vonatkozik. Ha a Felhasználók társadalmi érdekképviseleti szerve és a Társaság között a felhasználókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, annak létrehozására, vagy döntés miatt a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez terjeszteni.

A Társaság jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot az érdekképviseleti és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel, valamint tekintettel a GET rendelkezéseire a Hivatalon keresztül átadja a felhasználói érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezeteknek és a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek a Társaság engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

3.2. Felhasználókkal való kapcsolattartás, a felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

Kapcsolattartás módja:

A Társaság szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a vonatkozó szerződésekben kapcsolattartót nevez meg. A szerződésekben meghatározott kapcsolattartók (az adott szerződés teljesítése vonatkozásában) részben maguk látják el az ügyfélszolgálati feladatokat.

Elektronikus elérhetőség:

A Társaság az általa fenntartott hivatalos honlapon (www.dalkia.hu, 2015. február közepétől: www.veolia.hu) általános információkat szolgáltató szerződéses partnerei és más érdeklődők részére a vonatkozó mindenkori jogszabályoknak és szabályozásnak megfelelően. A Társaság az általa fenntartott hivatalos honlapon különösen az alábbi információkat biztosítja:

- Cégismertető,
- Iparági szabályzatok (különösen: ÜKSZ és Üzletszabályzat),
- Tájékoztató a Társaság szolgáltatásairól,
- Ügyfélszolgálat elérhetősége,
- Tájékoztató a szerződéskötés feltételeiről és szerződéskötés folyamatáról,
- Új Felhasználók csatlakozásának és ellátásának rendjéről,
- A földgáz üzleti folyamatokról,
- Felhasználók adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Felhasználói igények kielégítésének rendjéről,
- Földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról,
- Egyéb hirdetésmények és közlemények.

A Társaság hivatalos honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

Ügyfélszolgálat:

A Felhasználókkal, valamint a Felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselővel közvetlen kapcsolattartás, személyes ügyintézés biztosítására a Társaság vagy megbízottja személyes, telefonos, valamint elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, írásbeli, telefonos, postai és elektronikus levél formában történhet. A Társaság olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partnerei minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek és észrevételeikre, panaszukra ésszerű időn belül választ, orvoslást kapnak.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is. Az értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról küld értesítést.

A Társaság ügyfélszolgálatának címe:**H-1117 Budapest, Budafoki út 91-93.****Telefon: + 36 (1) 265 16 17****Telefax: + 36 (1) 264 93 46****E-mail: gazkereskedelem@veolia.com****Honlap: www.dalkia.hu [2015. február közepétől: www.veolia.hu]**

Nyitva tartás: hétfőtől – csütörtökig: 9:00 - 16:30, pénteken: 9.00 – 13.30. A gördülékeny ügyintézés érdekében, valamint a túlzott várakozási idő elkerülése végett a személyes ügyintézéshez előzetes időpont egyeztetés szükséges, amelyet az ügyfélszolgálati iroda telefonszámán és e-mail címén lehet kezdeményezni.

3.3. Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A szerződéses partnerek részére, szerződéses adatszolgáltatási kötelezettség alapján, vagy megkeresésre adott információk lehetnek különösen:

- általános, a földgázpiac működésével kapcsolatos,
- illetékesség esetén szerződéskötéssel, vagy szerződés-módosítással kapcsolatos,
- elszámolással kapcsolatos,
- számlázással, és annak kiegyenlítésével kapcsolatos,
- szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos,
- egyéb célú adatok.

3.4. Szerződéses kapcsolatok rendszerüzemeltetőkkel

A Társaság kapacitás-lekötési szerződésekkel rendelkezik a szállítási rendszerüzemeltető engedéllyessel, és igény szerint a tárolói és elosztói engedélyesekkel (a felhasználóknak igazoltan járó kapacitás mértékéig). Amennyiben a Felhasználó igényli, a Társaság közreműködik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésénél. A rendszerüzemeltetői szolgáltatások a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződéssel vehetők igénybe. A szerződés mellékleteként a rendszerhasználó köteles elfogadni az ÜKSZ előírásait és a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségét.

Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

A Társaság a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait, kivéve a szállítási rendszerirányító által külön díj ellenében nyújtott szolgáltatások díját a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza. A Társaság az ÜKSZ előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító számára, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

Amennyiben a rendszerszintű szállítási igény a szállítórendszer bármely pontján meghaladja a rendszer aktuális kapacitását, a szállítási rendszerirányító elrendelheti a Vhr.-nek megfelelően az érintett hálózati pontokon kiszolgált, megszakítható kapacitással rendelkező ügyfelek vételezésének megszakítását. Amennyiben a rendszerhasználatra jogosultak vételezése tartósan meghaladja a rendelkezésre álló gázt, és a rendszer egyensúlya más eszközökkel nem biztosítható, vagy ha a rendszerszintű szállítási igény tartósan meghaladja a rendszer kapacitását, a szállítási rendszerirányító a Vhr.-nek megfelelően, a korlátozási sorrend szerint elrendelheti a vételezés korlátozását. A GET 97. § (1) bekezdése alapján földgázellátási válsághelyzet a személyeket, vagyontárgyakat, természetet, környezetet, illetve a felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási zavar. A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amelynek folyamán az engedélyesek kötelesek együttműködni. A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás és megszakítás a Társaság által vállalt gázszállítási kötelezettségek teljesítése szempontjából jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek, vagy vis maiornak minősül. Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást vagy megszakítást, az ezzel okozott károkért kártérítési felelőssége nincsen. Amennyiben azonban a szállítási rendszerirányító intézkedése nem volt jogszerű, az okozott károk megtérítésére köteles. A Társaság ilyen esetekben eljár az érintett szerződő partnerei képviseletében, azok megbízása alapján. Amennyiben a szállítási rendszerirányító megtagadja a földgáz-rendszer egyensúlyának fenntartása vagy helyreállítása érdekében a határon keresztül szállítóvezetékhez való hozzáférést a Társaság számára, és emiatt a Társaság által a Felhasználói ellátása érdekében tervezett import földgáz behozatala lehetetlenné válik, ez a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek, vagy vis maiornak minősülhet. Amennyiben pedig ennek feltételei nem állnak fenn, a Társaság jogosult a teljes ellátásra vonatkozó szerződés felmondására.

Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

A Társaság szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben, vonatkozó Hivatali határozatban meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak. A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. A Társaság a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

A Társaság igazolt felhasználói igény alapján, több éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le szállítói kapacitásokat szállítóvezetéki import- és hazai betáplálási, illetve kiadási pontonként. A szállítói kapacitás-lekötéseket a Társaság a szállítási rendszerüzemeltetővel földgázszállítási szerződésben rögzíti. A Felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel

A Társaság szerződést köt az elosztói engedéllyessel, amely alapján az elosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott földgázelosztási díjtételek tartalmazzák. Az elosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza. A földgázelosztó által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban és egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges. A földgázelosztók vagy megbízottjaik által a felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körét külön miniszteri rendelet szabályozza. A Társaság az ÜKSZ-ben előírtak alapján az elosztói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint az elosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

A Társaság igazolt felhasználói igény alapján, éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le elosztói kapacitásokat az elosztóhálózaton betáplálási, illetve kiadási pontonként. Az elosztói kapacitás-lekötéseket a Társaság az elosztóval elosztási szerződésben rögzíti. A felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

Együttműködés a tárolói engedéllyessel

A tárolói kapacitás lekötés folyamatát az ÜKSZ és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az elfogadott és a szállítási rendszerüzemeltető által hidraulikailag is megvizsgált, és jóváhagyott kapacitás lekötési kérelme alapján köthet a Társaság tárolási szerződést a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A földgáztároló által a szabályozott kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a külön jogszabályban meghatározott tárolási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosult. A földgáztároló által a tárgyalásos kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a szerződésben meghatározott ár megfizetése mellett jogosult. A földgáztároló által valamennyi rendszerhasználó számára biztosított alapszolgáltatás a tárolási kapacitás rendelkezésre bocsátása az ÜKSZ szerint, amelyre vonatkozó tevékenységét az ÜKSZ sorolja fel.

A földgáztároló által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgáztároló üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges. Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és választható szolgáltatásnak minősülő – szolgáltatások iránti igényeket a földgáztároló bírálja el. Az igény elbírálásakor az azonos bánásmód elvét minden körülmények között be kell tartania. Ezeket a szolgáltatásokat a földgáztároló az internetes honlapján közzéteszi.

A Társaság az ÜKSZ-ben előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések

A Társaság felelősséget vállal azért, hogy ügyfelei részére a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa egyedi szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti. A Társaság új szerződő partnerrel történő szerződéskötést megelőzően kockázatelemzést végez céginformációs szolgáltatón keresztül és adott esetben a szerződéskötést feltételül biztosíték, vagy adott esetben további biztosíték nyújtását írhatja elő.

Infrastruktúra, szaktudás

A Társaság rendszertervezésben, kereskedelemben, gyakorlatot szerzett szakember bázisa, valamint a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokot biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága biztosítják a Felhasználók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

Pénzügyi garanciák

A Vhr. vonatkozó rendelkezései alapján a Társaság köteles az előző naptári év földgázforgalom beszerzési értéke 1/12-ed részének megfelelő összeget legalább 20 (húsz) millió, legfeljebb 500 (ötszáz) millió forintot letétként az erre a célra elkülönített saját banki al-számlájára befizetni, ott tartani és e számlát folyamatosan feltölteni, vagy ezen összeget bankgarancia formájában biztosítani. Ez az összeg a földgáz kereskedői tevékenységével kapcsolatos pénzügyi biztosítékként szolgál. A pénzügyi biztosítékként elkülönített összeget a Társaság kizárólag földgáz kereskedelmi szerződéseiben foglalt, illetve rendszerhasználattal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel. A pénzügyi biztosíték meglétét a Hivatal ellenőrzi.

Üzemzavar elhárítás

A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgálatokat tartanak fent, amelyekkel a Társaság munkatársai kapcsolatban állnak. A szükséges intézkedésekről a Társaság megfelelően tájékoztatja a Felhasználót.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

Az adatvédelem alapelvei és célja

A Társaság meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat. Nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) megadása szükséges.

Az adatvédelem körében a Társaság meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a Felhasználó részére a földgáz szolgáltatás elérhetővé tétele, a Felhasználó által igénybevetett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

Felhasználó személyes adatainak átadása

A Felhasználó személyes adatai a GET 125. § rendelkezéseinek megfelelően, az ott meghatározottak szerint, a szükséges mértékig átadhatók. Az adatokat átvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Együttműködés

Amennyiben a Társaság jogszabály vagy hatósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ezen adatszolgáltatás a Felhasználót érinti, a Felhasználó köteles e célból megfelelően együttműködni, és köteles a Társaság által meghatározott határidőig az adatszolgáltatás teljesítéséhez valós és pontos adatokat szolgáltatni. Az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károk a Felhasználót terhelik. A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogait és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni, illetve teljesíteni. A szolgáltatott adatok megfelelőségért az adatszolgáltató felelős.

Az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló törvény alapján a Felhasználó jogosultságai

- tájékoztatás kérése a Társaságtól adatainak kezeléséről,
- az adatai helyesbítésének, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének vagy zárolásának kérése,
- az adatainak kezelése ellen tiltakozás, illetve az érintett jogainak megsértése esetén a bírósághoz fordulás.

A Társaság kötelezettségei

- Társaság a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában, írásban biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást,
- a Társaság és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejárta után a Felhasználó adatait törli.

Az adatkezelés főbb esetei

- Számlakészítés,
- Közös adatállomány részállományának biztosítása,
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére,
- Felhasználó értesítése,
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás,
- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek,
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése,
- Adatszolgáltatás a GET és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alapján.

Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz / kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és / vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Társaság a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan: a szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A Társaság a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a fentiekben foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Társaság a szükséges felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A Társaság mindent megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen.

A Társaság köteles gondoskodni az adatok:

- Archiválásáról
- Tűzvédelmi megóvásáról
- Vírusvédelemről
- Hozzáférés védelemről
- Hálózati védelemről

A Társaság a Felhasználó / kereskedelmi partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentésül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

4.3. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

A Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az Európai Unió jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával előállított földgázt vásároljon. A Társaság tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit igyekszik annak megfelelően megválogatni, hogy a velük együttműködésben lebonyolított kereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a Társaság lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.



A Társaság jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1. A Társaság által nyújtott földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg. A Társaság által végzett földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségét az értékesítés és a kapcsolódó szolgáltatások végzésének színvonala, a külső környezettel való kapcsolatának minősége, valamint az értékesített földgáz minősége határozza meg.

Társaság földgáz-kereskedelmi tevékenysége során a folyamatosan fejlődő technikai háttérrel és az alkalmazott szakembereivel, üzletkötőivel biztosítja kereskedelmi partnerei, felhasználói részére a minőségi és jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatás elérhetőségét.

A Társaság partnereivel kötött szerződéseiben kötelezi magát, hogy a megfelelő, a jogszabályi követelményeket kielégítő színvonalon végzi tevékenységét. A Társaság által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak (ideértve az ÜKSZ-et is), valamint a Felhasználókkal kötött szerződésekben rögzített feltételeknek. A Felhasználók ellátásának garantálása és kereskedelmi partnerei számára nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében a Társaság rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát a szolgáltatások színvonalát.

A Társaság tevékenységének minőségügyi követelményei: i) az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával, ii) a nyújtott szolgáltatás feltételeinek, színvonalának szerződésekben történő részletes meghatározásával, a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



5.2. A forgalmazott földgáz minőségei előírásai

A Társaság az általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkori szabványnak megfelelő minőségű földgázt értékesít. A forgalmazott földgáz minőségi előírásait a Vhr. „A földgáz minőségi követelményei” című melléklete tartalmazza.

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe. A Társaság csak olyan földgáz-vásárlási szerződéseket köt, amelyekben az eladó kifejezetten szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi paraméterei megfelelnek a vonatkozó (MSZ 1648:2000. sz.) szabvány előírásainak.

A földgáz minőségi paraméterei alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

5.3. Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítói engedélyes, illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori Üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és elosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek. A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik. A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítási rendszerüzemeltető úgy

alakítja ki, hogy a felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

Amennyiben a Társaság vagy valamely Felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Társaság haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A földgázelosztók a szaghatás megfelelőségét ellenőrzik, dokumentálják, és archiválják. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó az egyetemes szolgáltató, kereskedő vagy felhasználó értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A földgáz szagosítása a Vhr.-ben meghatározott kivételektől eltekintve a szállítási rendszerüzemeltető feladata.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződés szerű a teljesítés, ha a fűtőérték az MSZ 1648 szabványban meghatározottakhoz viszonyítva +/- 5 %-os sávon belül marad. Gázminőségre vonatkozó egyedi felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a Társaság tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatallal vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a Társaság viseli, amennyiben a Hivatal minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

6. Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Társaság megvizsgálja a beérkezett igényeket és a vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 (harcinc) naptári napon belül értesíti az igénylőt. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmenyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazolozó kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a szállítási rendszerüzemeltető, illetve földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az ajánlattétel előfeltétele továbbá, hogy a Társaság által az ajánlathoz kért adatokat, dokumentumokat az igénylő a Társaság részére megfelelően megküldje. A felek a szerződéskötés során, beleértve az ajánlatkérést is az üzletszabályzat titoktartási fejezetében leírtak szerint járnak el.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Felhasználó által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a Társasághoz történő beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az igénybejelentő részére megküldésre kerül. Az ajánlat mellékleteként a Társaság csatolja a földgáz-kereskedelmi szerződés általa aláírt tervezetének példányait. A szerződés a Felhasználó által aláírt (tértivevényes postai küldeményként megküldött) szerződéspéldányoknak a Társaság által történt (tértivevénnyel igazolt) átvétel napján lép hatályba. Amennyiben a Felhasználó az ajánlatban feltüntetett határidőben az aláírt szerződéspéldányokat nem küldi vissza, a Társaság ajánlati kötöttsége megszűnik.

Amennyiben a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Társaság legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgáz-kereskedelmi és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani a Társaság felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím cégképviseletre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai számjel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolványszám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege;
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban MJ/h, MJ/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m^3/h);
- szükséges műszaki specifikációk, (pl.: nyomásigény az átadó állomás kimeneten, vagy az átadás-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Társaságtól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pl.: nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről);
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a Felhasználót az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Felhasználó számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a Felhasználót az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállás időpontja;
- egyéb speciális igények.

6.3. Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A Társaság nem alkalmaz interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést; minden szerződés írásban, papír alapon kerül megkötésre. Amennyiben a Társaság úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy jelen Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítja.

6.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Felhasználó adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul írásos formában közölni kell a Társasággal. A bejelentés elmulasztásából származó karok, a Felhasználót terhelik.

A Társaság és a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben állapotodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Felhasználó személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a GET, a Vhr. és az ÜKSZ előírásaira.

Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről.

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

A Társaság a kereskedelmi szerződéseit a Polgári Törvénykönyv (a „PTK”), a GET, a Vhr., a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat alapulvételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza, amely a Felhasználó személyétől, illetve az ügylet típusától függően változhat.

7.1. Szerződések általános hatálya

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (az: „**ÁSZF**”) a Társaság és a Felhasználók (a Társaság és a Felhasználók külön-külön: „**Fél**”, együttesen: „**Felek**”) között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák és így irányadóak a Felek között létrejött szerződéses kapcsolatra.

A Társaság földgáz-kereskedelmi szerződéseit azon alapelv szem előtt tartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Felhasználók földgáz-ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a mindenkor piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen.

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott alapelvek alapján a Társaság által elkészített, a jelen Üzletszabályzatba foglalt ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a Társaság írásba foglalt ajánlatát elfogadja, a Felek a szolgáltatásra írásban szerződést kötnek. A Felek között a jogviszony a szerződés aláírásával jön létre. A Társaság a szolgáltatásait kizárólag a szerződéses alapon végzi, írásbeli szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt. A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni.

7.2. Felek jogai és kötelezettségei

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partnerrel, azaz a Felhasználóval szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás valamint a rövid és hosszú távú vásárlási előrejelzéseinek megbízhatósága. A Társaság a Felhasználóinak pénzügyi stabilitását és hosszú távú partnerségre való alkalmasságát megvizsgálhatja. A Társaság a vizsgálat eredményeinek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (pl. előre fizetés, bankgarancia, okmányos meghitelezés (akkreditív), készfizető kezesség, óvadék, zálogjog, beszámítási jog, engedményezés, váltó stb.) köthet ki ügyfél-minősítési rendszere alapján.

A saját felhasználási célra földgázt vásárló Felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelmények a következők:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban,
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási példányának eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása,
- számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló ki nem fizetett tételei,
- szerződést biztosító bankgarancia, vagy más biztosíték bemutatása.

A Társaság a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől (és az egyedi megállapodások tartalmától) függően a fenti feltételek közül egyesektől saját jogon eltekinthet.

Felek együttműködése

A Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fel köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.



Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre

A megkötött szerződések mindig tartalmazzák a szerződés szerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a jognyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait, különösen a következőket: i) név, beosztás, ii) telefon, mobiltelefon, telefax, iii) e-mail.

A technikai kapcsolat-tartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezései alkalmazandók.

Értesítések és kommunikáció

Minden a Felek közötti, a szerződésre vonatkozó nyilatkozat megtételének írásban kell történnie és személyesen, levélben (expressz ajánlott vagy tértivevényes küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni. A szerződésre vonatkozó fontos nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás a címzett képviselője által írásban igazolt időpontjában;
- ha futárral kézbesítik, az átadás a címzett képviselője által írásban igazolt időpontjában;
- ha tértivevényes vagy ajánlott levélként küldik, a tértivevény vagy az átvételi igazolás aláírásának időpontjában;
- ha faxon továbbítják és a készülék a jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést ad munkanapokon (címzett ideje szerint), akkor a továbbítás napján, egyéb esetben (ide nem értve, ha a fogadó vagy küldő fax készülék hibaüzenetet küld) a továbbítás utáni első munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni;
- ha e-mailben küldik, munkanapokon (címzett ideje szerint), akkor a továbbítás napján, egyéb esetben a továbbítás utáni első munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, kivéve, ha a levelezőrendszer automatikus „házon kívül” vagy hiba üzenetet küld;
- ha a tértivevényes küldeményt a posta „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel küldte vissza, úgy a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. napon.

A szerződés módosítása

Felek az egyedi szerződéseket közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják. Nem minősül szerződés-módosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel válik hatályossá. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik Fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg, amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli, a változás annak jogszabály szerinti hatályba lépésével irányadó a szerződésre is.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik Félnek a javaslat megvitatására 15 (tizenöt) napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról, feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a Felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

Felmondás bármelyik Fél részéről

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés bármelyik Fél részéről – azonnali hatállyal – felmondható. Bármelyik Fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamilyen vis maior esemény megszakítás nélkül a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül fennáll. Határozatlan időre szóló szerződések esetén a Felek jogosultak a szerződést írásban, a másik félnek küldött tértivevényes levél útján, 30 (harminc) napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben a másik Fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel köt szerződést, legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 (harminc) nappal megelőzően köteles a Felhasználó a földgázkereskedőnek bejelenteni az új szerződés megkötését. Ez a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében szükséges. A Társaság a bejelentés időpontjától számított 5 (öt) napon belül a kereskedőváltás esetében leírtakkal azonos módon jár el. Írásban értesítést küld a bejelentés visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, a szükséges igazolások átadásával, vagy a bejelentés benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Amennyiben a Felhasználó a határozott idejű szerződés megszűnését 30

(harminc) nappal megelőzően a kereskedőváltást nem jelenti be a Társaságnak, a kereskedőváltás esetleges meghiúsulása miatt a Társaság nem felel. Nem felel továbbá azért sem, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés lejártának napját követően a Társaság gázszállítási kötelezettsége, és a Felhasználó gázátvételi kötelezettsége már nem áll fenn, de a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségek megszűnése csak a szerződéshez kapcsolódó összes elszámolás lezárását követően következik be.

Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

Felek a létrejött szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényes működő és bejegyzett olyan gazdasági társaságok, melyek nem állnak csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

Titoktartás

A szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve a Társaság által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a Felek kijelentik, hogy másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül. Azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, hozzáférhetővé nem tehetik és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra fel nem használhatják. A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a Társaság részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelésbehajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés Társaság által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a Társaság által harmadik fél részére adandó információkra.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előirt mertekben es meghatározott kor részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig áll fenn. A titoktartási kötelezettség megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha bármelyik Fél vis maior esemény miatt nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Amennyiben a vis maior időtartama a szerződésben meghatározott időtartamot meghaladja, bármely Fel minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosult a szerződést írásban felmondani, abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult. A szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés a szerződésben meghatározott időtartamon belül nem vezet eredményre, megnyílik a szerződés felmondásának lehetősége. Amennyiben vis maior esemény bekövetkezése várható, vagy ilyen esemény már bekövetkezett a Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni. A késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes Fél felelősséggel tartozik.

A Felek a vis maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- a) A vis maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely vis maior hatásait.
- b) A vis maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a vis maior megszűnése után azonnal folytassa.
- c) A vis maior által érintett fél a másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a vis maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a vis maior időtartamának becslését.
- d) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük

fennálló szerződés megfelelő módosításától a vis maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A vis maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért. Azon időszak, amely az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott vis maior hatásainak elhárításához szükséges:

- a) feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a vis maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- b) azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a vis maiorától független szerződésszegése alól.

Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a PTK., a GET és a Vhr., továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint meghatározott bíróság illetékes.

7.3. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei (a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására)

A Felhasználó földgázellátása érdekében a Társaság kapacitást köt le a szállító, elosztó, termelő és tároló-rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja a Társaság számára a hozzáférést a földgázforrásokhoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Felhasználó részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül. A Felhasználóval történő szerződéskötés esetén a Társaság köteles a Felhasználót – a Társaságot közvetlenül megelőző – korábban ellátó földgázkereskedő által a Felhasználó részére visszaadott kapacitásokat a földgáz-kereskedelmi szerződés és a kapacitás átadásra vonatkozó jogszabályok szerint lekötöni. Amennyiben a Társaság és a Felhasználó közötti szerződés felmondásra kerül, a Társaság köteles a Felhasználó számára lekötött kapacitásokat a Felhasználó részére visszaadni.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



Kereskedőváltás esetében a Felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a Társaság által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást, az alábbi bekezdés szerinti eltéréssel lekötöni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. A Felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő a fenti bekezdés szerinti kereskedőváltás esetén részben vagy egészben megtagadhatja a rendelkezésre bocsátott szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat

- az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
- a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, a külön jogszabályban meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitás-átadásról történő döntést. A Hivatal 15 (tizenöt) napon belül dönt a kapacitás lekötésekről. Mivel a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. (negyedik) napig elvégezni, ennek érdekében a Társaság a felmondás visszaigazolásáról szóló értesítéssel egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás-lekötési szerződés módosítását.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

A Felek a jelen Üzletszabályzatba foglalt ÁSZF feltételeitől eltérő módon is megállapodhatnak, de azokban a kérdésekben, melyet a földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

Az ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az ÁSZF minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemeinek minősülnek. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés más feltétele

egymástól eltér, akkor az utóbbit kell irányadónak tekinteni. Felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni.

7.5. Az áralkalmazási feltételek (az árak meghatározása, az árak megváltozásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás)

A Társaság az alábbi árakat és díjlelemeket alkalmazza:

- molekula ár,
- rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak,
- egyéb díjak.

A Társaság Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjlelemeket. A Felek az értékesített földgáz árat, illetve a szolgáltatás díjat, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben határozzák meg.

A Társaság által biztosított molekula ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben rögzítettek szerint történik. A Társaság az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a Társaság a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, a rendszerüzemeltetőkre vonatkozó, a Hivatal által kiadott határozatok, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők Üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A Társaság a változásokról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat. A felhasználói igényeknek megfelelően a Társaság az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak, azok alkalmazási és módosítási szabálya az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
1.



7.6. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A Társaság a Vhr. vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkkel, a Vhr.-ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

Földgázellátási vészhelyzet

A Társaság mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel és a szállítási rendszerirányítóval a válsághelyzet elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában, továbbá a Vhr. értelmében adatot szolgáltat a szállítási rendszerüzemeltetőnek és a földgázelosztónak a korlátozási sorrend összeállításához a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. A Társaság szerződött partnereivel a válsághelyzet megelőzésében, illetve elhárításában fokozottan együttműködik.

A GET szerint földgázellátási vészhelyzet három fokozatba sorolható: (1) földgázellátási zavar (2) földgázellátási válsághelyzet I. fokozata (3) földgázellátási válsághelyzet II. fokozata.

A rendszerhasználók az általuk megkötött szerződések tartalmától függetlenül kötelesek a rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó utasításait végrehajtani és az ezáltal okozott kárt viselni. A Társaság köteles betartani a GET, valamint a GET alapján kiadandó rendeletnek, és az ÜKSZ-nek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az együttműködő földgázrendszer jelentős zavara (üzemzavar) vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, és a szállítási rendszerüzemeltetői, az elosztói és a tárolói engedélyes – a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben – köteles végrehajtani. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé vált felhasználó korlátozásra való felkészülést az elosztói és a szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Az elosztói, szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói és szállítási rendszerirányítói engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés idejére a felhasználói szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. A szolgáltatás üzemszünete, a hálózathasználat szállítási rendszerirányítói engedélyes, vagy az elosztói engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a Társaság viszonylatában a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre a Társaság a mindenkorai PTK. szabályait alkalmazza, azzal hogy az időszakos lehetetlenülés nem eredményezi automatikusan a Társaság és a szerződéses partnere közötti szerződés megszűnését. A fenti okokból történő korlátozások, vagy a források elvonása esetén a

Társaság a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja azon Felhasználóit, szerződéses partnereit, amelyeket a lehetetlenülés érint. A Felhasználóval, vagy más szerződéses partnerrel kötött földgázvásárlási szerződés lehetetlenülés miatti megszűnése esetén, a teljesített szállításokra figyelemmel, a szerződésben foglaltak alapján számol el a Társaság

A vészhelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító engedélyes látja el, amely folyamán az engedélyesek kötelesek együttműködni. A Társaság vészhelyzet esetén haladéktalanul kapcsolatba lép az érintett rendszerirányítói és elosztói engedélyesekkel és együttműködik velük a jogszabályi előírásoknak megfelelően a vészhelyzet és az azon alapuló korlátozások mielőbbi megszüntetése érdekében, végrehajtva a szállítási rendszerirányító engedélyes által megadott intézkedéseket. A földgázellátási vészhelyzet megszüntetése iránt a vonatkozó jogszabályok alapján tett intézkedésekkel okozott károkért a Társaságot kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Üzemzavar elhárítása

A Felhasználók biztonságos földgázellátása érdekében a szállítási rendszerüzemeltető / földgázelosztó:

- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított vagy Felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken / szállítóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a szállítási rendszerüzemeltető / földgázelosztó – a Felhasználó költségére – intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítására az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a szállítási rendszerüzemeltető / földgázelosztó tulajdonát képező gázmérő és nyomásszabályozó kivételével. A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés bejelentése a szállítási rendszerüzemeltető / földgázelosztó és a Társaság részére a Felhasználó kötelezettsége. A telekhatáron belül bekövetkező üzemzavarért a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal.

Földgázszolgáltatás szüneteltetése

Az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a kereskedő Társaságnak kötelessége szüneteltetni a szolgáltatást. A Társaság az alábbi esetben szüneteltetheti a szolgáltatást:

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1


- a) üzemzavar, karbantartás, felújítás esetén, ha a rendszerüzemeltető szünetelteti a szolgáltatást,
- b) rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén,
- c) a Társasággal kötött szerződés megsértése esetén,
- d) a Felhasználót érintő korlátozás esetén.

Az elosztói, szállítói, tárolói és rendszerirányítói engedélyes jogosult a földgáz-szolgáltatást a szükséges legkisebb ügyfél- és egyéb kereskedelmi partneri körben és időtartamban szüneteltetni az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén, rendszer karbantartása, új felhasználó bekapcsolása esetén. A Társaság a tudomására jutott időpontokat haladéktalanul továbbítja a Felhasználónak. A szünetelés időtartama nem tarthat tovább, mint a rendszerüzemeltetők által végzett tevékenysége és az azt követő üzembe helyezési időszak.

A Társaság a szerződésben meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó engedéllyessel szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére, valamint a szolgáltatás újraindításához szükséges adminisztrációs időre. A szolgáltatás újraindítására az érintett felek jóváhagyó értesítését követő 24 (huszonnégy) óra, maximum 2 (kettő) munkanap áll rendelkezésre, amelybe a munkaszüneti és ünnepnapok nem számítanak bele.

Korlátozás

Korlátozás földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

A törvény (GET) szerinti korlátozás végrehajthatósága érdekében a Felhasználókat korlátozható és nem korlátozható kategóriákba kell sorolni. A nem korlátozható kategóriába tartozó Felhasználók körét kormányrendelet állapítja meg. Egyéb Felhasználók esetén a Társaság a szerződésekben meghatározottak alapján a Felhasználóinak adatairól a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ által előírt mértékben és rendszerességgel tájékoztatást ad az érintett rendszerüzemeltetők részére. Amennyiben az adatszolgáltatás következtében a korlátozási besorolásban változás történik, akkor azt a Felhasználó részére tájékoztatásként megküldi, és haladéktalanul szerződésmódosítást kezdeményez.

A szállítási rendszerirányítótól kapott korlátozási értesítést a Társaság az érintett Felhasználók részére haladéktalanul továbbítja. A korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét a Felhasználóval kötött szerződés tartalmazza. A Felhasználói korlátozást a

GET 96. § (4) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozást az érvényes Korlátozási Besorolás vagy jogszabályi elrendelés alapján kell végrehajtani. A földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről külön kormányrendelet rendelkezik. Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért sem a szállítási rendszerirányítónak, sem a rendszerüzemeltetőknek, sem a Társaságnak kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a szállítási rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

A GET alapján amennyiben a Felhasználó a számára elrendelt korlátozást részben vagy egészben nem hajtja végre, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles a GET 96. § (6) bekezdés értelmében az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

7.7. A szerződő partnerekkel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák bemutatása

A Társaság jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés teljesítésének biztosítására, illetve esetleges szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Ha a Felhasználó egy számla fizetési határidejét – felszólítás ellenére – legalább 5 (öt) naptári nappal elmulasztja, a Társaság választása szerint a további szolgáltatást pénzügyi biztosítékhoz vagy előlegfizetéshez kötheti. Előlegfizetés elfogadása esetén a Felhasználó a tárgyhavi igénybejelentésének legfeljebb 80%-át kitevő földgáz mennyiség ellenértéke havonta előre fizetendő. Minősített ügyfelek esetében a fentiektől eltérő megállapodás is köthető.

A biztosíték összege legfeljebb a Felhasználó átlagos negyedéves tervezett fogyasztásának megfelelő, a szerződéses áron számolt összeg lehet. A pénzügyi biztosítékot a Felhasználó a gázév végét követő 60 (hatvan) napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani. A Felhasználó kockázat

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.



tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor állapotnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől Felek a földgáz kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- óvadék,
- bankgarancia.

Óvadék

Az óvadéket készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Társaság által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként a Társaság van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén az Társaság szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig haladéktalanul (de legkésőbb 5 (öt) banki napon belül) visszatölteni. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Társaság által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 (három) banki napon belüli teljesítésére.

7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Társaságnak történő továbbításáról. Az adatokat a Társaság külön díjazás nélkül köteles az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni. Az elszámolás során a számlában fel kell

tüntetni az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a fogyasztásmérő berendezés által tárolt kezdő és záró mérőállást is.

A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései, a szállítási rendszerüzemeltető és elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai és jelen Üzletszabályzat alapján történik.

A szállítóvezetéken a földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása és tanúsítása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

A Felek kereskedelmi szerződése valamennyi esetben részletesen tartalmazza a földgáz-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit.

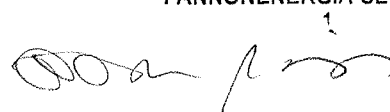
7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz energia vételezés kivételével – a kiadási pontok leolvasásával a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével korigál. A Felhasználó jogosult a leolvasások alkalmával jelen lenni és a méréssel, leolvasással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait megtenni szükség esetén jegyzőkönyvben rögzíteni. A megalapozott kifogások kivizsgálását a Felhasználó vagy a Társaság jogosult kezdeményezni a leolvasást végző arra köteles szállítási rendszerüzemeltetőnél, földgázelosztónál.

A Felhasználó köteles a földgázszállító és a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, el és felszerelését lehetővé tenni. A fogyasztásmérő berendezést legalább évente legalább egyszer le kell olvasni. Sikeresnek tekinthető a Felhasználó fogyasztási adatainak leolvasása, amennyiben az az adott mérési ponton szabályosan elhelyezett hibátlan mérőberendezés adatai alapján történt és a Felhasználó tényleges fogyasztásával azonos földgáz mennyiséget rögzít. A mérési adatokat mérési jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerüzemeltető az adott Felhasználó fogyasztásával kapcsolatos mérést a vonatkozó jogszabályi előírások, ellátási szabályzatok és az üzletszabályzatukban foglaltak szerint az ott részletezettek alapján kötelesek végezni.

A Társaság az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti:
PANNONENERGIA-SERVICE Kft.




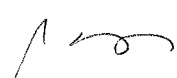
- a földgáz tényleges, aktuális (és évközi árváltozás esetén az évközi időszakos) értékesítési árát és az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást,
- a Felhasználó elszámoló számlában elszámolt energiafogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- a Vhr.-ben megjelölt tanúsítók elérhetőséget.

Az adott Felhasználóra vonatkozó fogyasztási adatokat a Vhr.-nek megfelelően az elszámolási időszakra vonatkozó induló és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt, melyek a számlázás alapjául szolgálnak a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, ill. földgázelosztó eljuttatja a Társaság részére az ellátási szabályzatokban meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban. A számlázásnak és az elszámolásnak világosan, érthető módon kell történnie, valamint a tényleges energiafogyasztáson kell alapulnia.

Fenti adatokat távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében minden alkalommal, nem távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében évente egy alkalommal kell a számlán feltüntetni. A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést a földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározott módon térítésmentesen biztosítja a Felhasználó számára. A részszámlán a földgáz értékesítési árát minden alkalommal fel kell tüntetni.

Távleolvasható fogyasztásmérővel nem rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a Felhasználó pontos és korigált mérőállást tud a Társaság részére rendelkezésre bocsátani, úgy az elszámolás a minden hónap első napján mért mérőállás szerinti fogyasztási adatok alapján történik. Amennyiben a Felhasználó nem tud pontos és korigált mérőállást rendelkezésre bocsátani, úgy a korrekciós átszámítás és az elszámolás a kereskedelmi szerződésben meghatározott módon történik. Az adott Felhasználóra vonatkozó MJ vagy m³-ben megadott fogyasztási adatokat, melyek a számlázás alapjául szolgálnak a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó eljuttatja a Társaság részére az ellátási szabályzatokban meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban. Az elszámolás során a Társaság, mint kereskedelmi engedélyes ezen MJ vagy m³-ben meghatározott adott időszakra vonatkozó adatokat szorozza meg a kereskedelmi szerződésben rögzített 1m³-hez rendelt földgázdíjjal. A Társaság a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a Társaság jogosultsága. Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy gázhónap.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.  

A Társaság a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, elektronikus vagy papír alapú formában állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket, valamint az esetlegesen érvényesített gázár-támogatás összegét.

A papír alapú számlát a Társaság postai úton küldi meg a Felhasználó részére. Az elektronikus számlát a Társaság a Felhasználó részére hozzáférhetővé teszi a Honlapon és ezzel egyidejűleg a számlaértesítőt küld a Felhasználó szerződésben megadott e-mail címére. Az elektronikus számla az előállítását követően a Honlapon történő hozzáférhetővé tétel időpontjában tekintendő kézbesítettnek. A Felhasználót terhelő kötbér összegéről a Társaság külön terhelőlevelet állít ki.

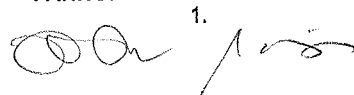
Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Társaság jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

7.8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A Társaság a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani. A számlázás és fizetés magyar forintban vagy – Felek megállapodása szerint – más devizában (pl. USD, EUR) történik. A deviza átváltás rendjét a Felek az egyedi szerződésben szabályozzák abban az esetben, ha a számlázás és fizetés magyar forintban történik, de az ár devizában került meghatározásra. A számla kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja az összeget a jogosult bankszámláján teljes mértékben, mindenfajta levonás (pl. banki költségek) nélkül megfelelően jóváírta.

Amennyiben a Felhasználó vitatja a számla helyességét, köteles a vonatkozó számla fizetési határidejének lejártát megelőzően írásban ismertetni azokat az okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A számlakifogást elévülési időn belül, de lehetőség szerint a számla kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül kell bejelenteni. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A Felek a kifogás kézhezvételét követő 3 (három) munkanapon belül a vitatott követelés vonatkozásában egyeztetni kötelesek. A Társaság legkésőbb a kifogás kézhezvételét követő 3 (három) munkanapon nyilatkozni köteles a kifogás megalapozottságáról. Ha a számlakifogás megalapozott volt, akkor a Társaság helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 (harmadik) naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. (nyolcadik) banki nap.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

 1.

Amennyiben a Felhasználó a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja, úgy az nem jogosítja fel a teljes földgázmennyiség ellenértékének visszatartására, csak az általa tévesnek ítélt részre kap a vizsgálat végéig haladékot. Ebben az esetben a Társaság két számlát bocsát ki, egyiket a nem kifogásolt mennyiség ellenértékéről, a másikat a kifogással érintett részmennyiség ellenértékéről. A Felhasználó a kifogásolt részmennyiség ellenértékének kifizetését tarthatja vissza a mennyiségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig. Egyezség után a megegyezett rész arányában a Társaság a vitatott számlát helyesbíti. A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Felhasználó az eredeti fizetési határidőre köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. A Társaság ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Ha a kifogásolás következtében a Felek valamelyike jogalap nélkül használja a másik fél valamely pénzüsségét, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig a mindenkor hatályos PTK. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

7.9. A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

A szerződésszegés eseteit az egyedi szerződések tartalmazzák részletesen. Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félről a szerződés teljesítését követelni vagy ellenkező esetben jogos igényét érvényesíteni.

A Társaság szerződésszegésének minősül különösen:

- a szolgáltatás földgáz-kereskedelmi megállapodás szerinti megkezdésének késedelme,
- az egyedi szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása,
- a napi nominált mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása a gáznap során,
- a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése,
- az egyedi szerződésben meghatározott minőségi hiba.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



A Felhasználó szerződésszegésének minősül különösen:

- a földgáz díjának, annak egy részének, vagy bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelme, hibás adatszolgáltatás,
- hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek a Társaságra kiható módosítása,
- a szerződött földgáz mennyiség át nem vételének a szerződésben meghatározott időtartamú elmulasztása,
- a szerződésben meghatározott biztosítékok nyújtásának elmulasztása.

Mindkét fél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, különösen: üzleti titok megsértése.

Nem minősül szerződésszegésnek és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- üzemzavar,
- a szolgáltatás / átvétel lehetetlenné válása,
- korlátozás,
- a Felek által egyeztetett karbantartás,
- vis maior esemény bekövetkezése.

7.9.2. Szankciók és következmények

A szerződésszegés szankcióit, azok mértékét és az egyes következmények részletes szabályait a Felek egyedi szerződése szabályozza. A szerződésszegés jogkövetkezményei különösen:

- pótdíj,
- kötbér,
- késedelmi kamat,
- kártérítés
- fizetési biztosíték kikötése,
- szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve az illetékes elosztói engedélyesnél,
- rendkívüli felmondás (súlyos szerződésszegés esetén).

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



Pótdíj

A pótdíjfizetési kötelezettség keletkezésének nem feltétele a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A pótdíj összege:

- alulfogyasztás esetén az átvett, minimum mennyiségnél kevesebb földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes szerződés szerinti ár számtani átlagának 150 százalékaival;
- túlfogyasztás esetén az átvett, maximum mennyiségnél több földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes szerződés szerinti ár számtani átlagának 125 százalékaival.

A pótdíjat a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 (tíz) naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a pótdíjon felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Kötbér

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett hőmennyiségnek szerződés szerinti gázdíjjal számított értéke. A kötbér mértéke: rendelkezésre állási hiba esetén: 1%/nap, de maximum 25%.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 (tíz) naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos PTK., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Félét a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 (tizenöt) napon belül egyeztetést kezdeményezni.

A teljesítés jogszerű megtagadása

A Társaság vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



A Társaság részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Felhasználóra vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig,
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alábbi sorrendiség betartása mellett:
 - naptári nap fizetési késedelem esetén a Társaság postai úton vagy – a szerződésben rögzített módon – a rendszer szerint igazoltan kézbesített elektronikus levél vagy fax útján fizetési felszólítást küld a Felhasználónak,
 - a Felhasználó a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a Társaságot haladéktalanul elektronikus levél vagy fax útján értesíteni,
 - amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy a Társaság a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
 - a Társaság egyúttal jogosult kezdeményezni a Felhasználó együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését és a szerződés rendkívüli felmondását.

A teljesítés megtagadására a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, a GET 29/B. §-ban rögzítettek szerint kerülhet sor.

A Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének vagy a szerződés módosításának napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén, amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy földgáz a Felhasználónál felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik. Ebben az esetben a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles a Társaságot a szerződésszegés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Társaság megbízásából a rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette.
- A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének költségeit a Felhasználó megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a Felhasználó részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül biztosítani kell. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő a tudomására jutást követően legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Társaságnak számlázza ki. A Társaság a rendszerüzemeltető számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámlázására, továbbá a saját ügyintésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Felhasználó felé.

A rendszerhasználattal kapcsolatos szerződésszegés és szabálytalan vételezés ügyviteli és technikai eljárását a szállítási rendszerüzemeltető vagy az illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Amennyiben a Felhasználó a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékességekor a Társaság részére nem fizeti meg, köteles a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott – ennek hiányában a PTK. vonatkozó

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



rendelkezései szerinti – késedelmi kamatot fizetni a szerződés fizetési feltételeinek megfelelően.

A Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott időtartamot meghaladó fizetési késedelem esetén a Társaság jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítését megtagadni, a Felhasználó együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését kezdeményezni, és a szerződést a fizetési késedelemre tekintettel rendkívüli felmondással írásban megszüntetni.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes fizetési késedelme esetén, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással (GET 29/B. § szerinti távhőtermelő), az alábbi speciális rendelkezések alkalmazandóak:

A GET 29/B. § szerinti távhőtermelővel szemben a Társaság a fizetési késedelem miatt a földgázellátásból történő kikapcsolást kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a GET 29/B. § szerinti távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 (kilencven) napot meghaladó késedelembe esett,
- a Társaság a tartozásról a GET 29/B. § szerinti távhőtermelőt legalább kétszer értesítette, és

a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A GET 29/B. § szerinti távhőtermelő első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a GET 29/B. § szerinti távhőtermelő általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 (tizenöt) napnak el kell telnie.

Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt, GET 29/B. § szerinti távhőtermelő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a vonatkozó külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben (jelenleg: 17/2013. (IV.30.) NFM rendelet) meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a Társaság legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül köteles kezdeményezni a GET 29/B. § szerinti távhőtermelő ellátásba történő ismételt bekapcsolását. E kötelezettség elmulasztása a Társaság részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a Társaság bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolásra a Társasággal szemben fennálló fizetési késedelemre vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a földgázelosztónak a lejárt tartozás megfizetésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül biztosítania kell a földgázelosztási szolgáltatást.

7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

Beadványok, reklamációk kivizsgálása, intézése:

A Társaság – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-beadványok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek – a bejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza:

A Társaság az ügyfélszolgálatán írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. Minden, a Társasághoz beérkezett beadvány, bejelentés, információkérés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az engedélyes az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át. A Társaság a beérkezett beadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve visszakereshető archiválásáról az elévülési idő végéig.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Társaság mellett más engedélyest is érint, a Társaság a beadvány beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében. A Társaság az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 (tizenöt) napon belül érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. E határidő a beadványnak a Társasághoz, mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor kezdődik. A 15 (tizenöt) napos válaszadási határidő szükség esetén a fenti bekezdésben hivatkozott eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A Társaság a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti. Amennyiben

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



a Társaság a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a Felhasználó számára nem elfogadható, panaszával a Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat.

Ügyintézési határidő:

A Felhasználói beadványok kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 (tizenöt) nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Panaszügyek kezelése:

A Felhasználó által beadott beadványok közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely a Társaság szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja. Panasznak minősül továbbá a Kormányhivatalok és a fogyasztói érdekképviselői szervektől érkezett, a Társaság jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartásával kapcsolatos beadvány. A beadvány panaszként történő kezeléséről a Társaság dönt, és erről értesíti a Felhasználót. A Felhasználó panaszával a Társaság ügyfélszolgálatához, vagy a Felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárást megelőzően igazolható módon a Társasághoz fordulni. A Társaság a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében. A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 (tizenöt) nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, vagy, ha a Társaság nem elfogadható minőségben adott választ, illetve nem érdemi választ adott a kérdésre, úgy a Felhasználó ismételt bejelentéssel élhet a Társaság ügyvezetésénél, vagy a Hivaltól, a Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségétől, és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A szerződés megszűnése

Megszűnik mind a határozott, mind a határozatlan időre szóló szerződés:

- a Felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- a határozott idejű rendkívüli felmondással, a határozatlan idejű rendes felmondással;
- valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a Társaság az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- A Felhasználó az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlaná válik a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a fizetéseképtelenséget az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- A Felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, az Üzletszabályzatba ütköző módon;
- A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;
- A Felhasználó írásban elismeri teljes fizetéseképtelenséget;
- A Társaság energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén;
- Jogszabályváltozás esetén;
- Egyéb, az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy az egyedi szerződésben meghatározott esetekben.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a Felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- A Társaság az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlaná válik a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- A Társaság csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenséget az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Társaság döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- A Társaság súlyos szerződésszegése esetén;
- A Társaság írásban elismeri teljes fizetéseképtelenséget;
- Egyéb, az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy az egyedi szerződésben meghatározott esetekben.

Bármelyik Fél jogosult a szerződés rendkívüli felmondására abban az esetben, ha valamely vis maior esemény három naptári hónapot (egy éves, vagy annál rövidebb időtartamú szerződéses eseten ez az időtartam maximum 30 (harminc) nap) meghaladó időtartamig folyamatosan, megszakítás nélkül fennáll. Más esetekben a – hatályban lévő, érvényes – szerződés felmondása érvénytelen. A Felek jelen Üzletszabályzatban rendelkeznek a Felhasználó, vagy a Felhasználó által ellátott felhasználók ellátása érdekében a Társaság által lekötött kapacitások és betárolt földgázkészlet átadásáról.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



Határozatlan időre szóló szerződések esetén a Felek jogosultak a szerződést írásban, a másik félnek küldött tértivevényes levél útján, 30 (harminc) napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben a másik fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

Ha a Felhasználó az Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a Társaság és a rendszerüzemeltetők a Felhasználónak díjat nem számíthat fel.

Eljárásrend

A kereskedőváltás előfeltétele a földgáz-kereskedelmi szerződés jogszerű felmondása. A szerződés megszűnésének / felmondásának szabályait a vonatkozó GET (GET. 31/A-C. § „Kereskedőváltás”) és Vhr. rendelkezéseken túl, a jelen Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései, valamint a Felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza. A földgáz kereskedelmi szerződésnek kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A Társaság köteles a Felhasználó és – ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 (öt) napon belül írásban értesítést küldeni a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 71. § (4) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy köteles értesítést küldeni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Amennyiben a Felhasználó felmondása benyújtásakor nem teljesített bizonyos szerződéses feltételeket, a Társaság értesítést küld a Felhasználónak – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról –, a Társaság köteles részletesen tájékoztatni a Felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról. A felmondás az értesítésben megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. A Társaság a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a GET 31/B. § (1) bekezdés a) pontja szerint.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.

A Társaság, mint korábbi földgázkereskedő a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. A bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kell megtenni.

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 (húsz) napon belül Társaság a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve az alábbiak szerint köteles végszámlát kibocsátani.


A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a Társaság és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ha a felek a rendszerüzemeltető GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy nem távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlelívható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 (három) napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – akkor a Felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 (harminc) nappal megelőzően köteles a Társaságnak bejelenteni. Ha a Felhasználó ezt a 30 napos határidőt elmulasztja, a Társaság és a rendszerüzemeltető – a GET 31/A-31/C. § szerinti határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a kereskedő visszaigazolásról szóló értesítését a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő kötelezettsége teljesítése érdekében.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
1.



Kapacitás-lekötés

A Társaság a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, valamint a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás-lekötési szerződés módosítását. Az új földgázkereskedő köteles a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 (huszonegy) nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás-lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. (negyedik) napig elvégezni. Kereskedőváltás esetén a Társaság és az új kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról. A Felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- és elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A Felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető köteles díjmentesen igazolást kiadni.

Kereskedők közötti egyeztetés

A földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a Társaság gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról és az átadás részletes feltételeiről egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől (így például a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásától) számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül megtörténjen.

Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal a GET 71. § (8) bekezdése szerint 15 (tizenöt) napon belül dönt a kapacitás lekötésekről. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárás megindításáról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
1.



A Társaság a felmondást hatályba léptető elszámolási feltételek szerződés vagy üzletszabályzat szerinti teljesülése esetén köteles a kapacitásszerződéseit a Felhasználó ellátása megszűnésének napjára az érintett, általa korábban az adott Felhasználó számára lekötött kapacitásokkal csökkenteni. Az erre vonatkozó igazolás kiadása díjmentes.

A rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzata részeként a kapacitás-lekötési szerződések módosítására egyszerűsített eljárásrendet és egységes okirati rendszert kidolgozni és alkalmazni. A kereskedőváltással kapcsolatos, vagy más okból történő kapacitás-lekötési szerződésmódosításokért ellenérték, illetve költségtérítés nem kérhető.

Gázév közbeni kereskedőváltás esetén a gázév végéig a Felhasználó – vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő – köteles a Társaság által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételtelen rendelkezésére bocsátott kapacitást – az alábbi eltéréssel – lekötni, valamint a szállítói és elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan a külön jogszabály rendelkezései szerint megfizetni.

A Felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő kereskedőváltás esetén részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését.

Elszámolás kereskedőváltás esetén

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó és a Társaság kötelesek egymással elszámolni. A tartozás meghatározásának és megfizetésének módjára a jelen Üzletszabályzatában előírtak irányadók.

A Társaság az elszámolás módja tekintetében az alábbi két változatot kínálja fel a Felhasználóknak választásra:

- A Felhasználó a Társaság részére a felmondással érintett időszakra részletfizetést teljesít. A részszámla összege nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott földgáz mennyiség alapján számolt összeget. A részlet megfizetése az ellátás megszűnését megelőző 10. (tizedik) napon esedékes. A tényleges fogyasztás alapján a felek a felmondással érintett tárgyhót követő hónap 20. (huszadik) napjáig elszámolnak egymással. Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül a Társaság igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása.
- A Felhasználó a Társaság részére a felmondással érintett időszakra bankgaranciát nyújt. A bankgarancia összege nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott földgáz mennyiség alapján számolt összeget. A

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.



bankgaranciát a Társaság részére az ellátás megszűnését megelőző 10. (tizedik) napig kell átadni. A tényleges fogyasztás alapján a felek a felmondással érintett tárgyhót követő hónap 20. (huszadik) napjáig elszámolnak egymással. Az elszámolás megtörténtét követő 1 (egy) napon belül a Társaság igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása és hozzájárul a bankgarancia feloldásához.

A fent bemutatott elszámolási módok közül történő választásra a Felhasználó jogosult. Ha a Felhasználó a felajánlott elszámolási módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig írásban nem értesíti a Társaságot, az elszámolás a Társaság által választott módszer szerint történik.

A Felhasználó az alkalmazott elszámolási módot a Felhasználó és a Társaság a választást követő 8 (nyolc) munkanapon belül köteles megállapodásban rögzíteni. Ha a felek előleg fizetésében állapodnak meg, az előlegszámla értékének meghatározásakor figyelembe vehető földgázmennyiség nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott mennyiséget.

A kereskedelmi szerződésnek a Társaság részéről történő rendkívüli felmondása esetén, a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a Felhasználóra.

A kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás-lekötéssel, a kapacitásszerződések módosításával kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÜKSZ tartalmazza.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



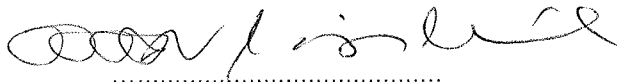
9. A 20M³/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

A Társaság által ellátott felhasználói csoport: verseny piacon vételező, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók. A GET 29/B. § szerinti távhőtermelők vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat rendelkezései a GET 29/B. §, valamint az ilyen távhőtermelőkre alkalmazandó egyéb különös szabályok figyelembe vételével alkalmazandó.

Budapest, 2015. február 3.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



Rudolf Péter és Major Márton ügyvezetők
PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2015. 11. 12.: napján kelt 614/2015 sz. határozatával jóváhagyta.

MELLÉKLETEK:

1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége
2. Az engedélyesi tevékenység végzéséhez szükséges módszerek és eljárások bemutatása (elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek)
3. Szerződések általános tartalmi elemei



FÜGGELÉKEK:

- A társasági szervezeti felépítése
- Érdekképviselői szervek felsorolása
- Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
földgáz-kereskedelmi engedélyes társaság
ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége

A PANNONENERGIA-SERVICE ügyfélszolgálati irodájának címe:

1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Telefon: + 36 (1) 265 16 17

Telefax: + 36 (1) 264 93 46

E-mail: gazkereskedelem@veolia.com

Honlap: www.dalkia.hu [2015. február hónap közepétől: www.veolia.hu]

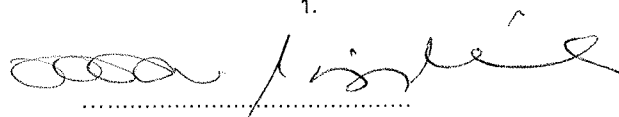
Nyitvatartás:

Hétfőtől-csütörtökig 9:00 - 16:30, pénteken: 9.00 – 13.30.

A gördülékeny ügyintézés érdekében, valamint a túlzott várakozási idő elkerülése végett a személyes ügyintézéshez előzetes időpont egyeztetés szükséges, amelyet az ügyfélszolgálat telefonszámán és e-mail címén lehet kezdeményezni.

Budapest, 2015. február 3.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
1.



Rudolf Péter és Major Márton ügyvezető

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

**Az engedélyes tevékenység (azaz a földgáz-kereskedelmi tevékenység)
végzéséhez szükséges módszerek és eljárások bemutatása**

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

2015. február 3.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1_a



**Az engedélyes tevékenység (azaz a földgáz-kereskedelmi tevékenység)
végzéséhez szükséges módszerek és eljárások bemutatása**

A PANNONENERGIA-SERVICE Kft. (a továbbiakban: „**Társaság**”) földgáz-kereskedelmi tevékenységét a mindenkor vonatkozó jogszabályok és iparági szabályzatok keretei közt, illetve azoknak megfelelően végzi.

Az adatforgalmi és informatikai rendszereket és az ahhoz kapcsolódó eljárásokat és módszereket a Társaság földgáz-kereskedelmi működési engedély iránti kérelméhez (a továbbiakban: „**Engedély iránti Kérelem**”) csatolt „*Adatforgalmi és Információs Rendszer Bemutatása*” elnevezésű dokumentum tartalmazza. Az itt hivatkozott dokumentum elérhető a Társaság honlapján.

A földgáz ellátási zavar, műszaki üzemzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén alkalmazandó eljárásrendet a Társaság földgáz-kereskedelmi Engedély iránti Kérelméhez csatolt „Földgázellátási üzemzavari, válsághelyzeti, korlátozási intézkedési terv” tartalmazza. Az itt hivatkozott dokumentum elérhető a Társaság honlapján.

Az Engedély iránti Kérelemmel egyidejűleg benyújtásra kerülő/került Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: „**Üzletszabályzat**”) részletesen bemutatja, hogy a Társaság – a földgáz-kereskedelmi működési engedély birtokában – hogyan kíván eleget tenni a vonatkozó jogszabályokban és szabályzatokban foglalt kötelezettségeinek a földgáz-kereskedelmi tevékenysége során. A Társaság Üzletszabályzatában részletesen bemutatja továbbá, hogy a Társaság szerződéses kötelezettségeit miként kívánja teljesíteni, illetve felsorolja a felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelei részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének (ellátás színvonalának) részletes feltételeit, a többi engedéllyessel történő együttműködés kereteit, illetve, hogy milyen általános biztonsági, minőségi műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja, illetve működteti szolgáltatását.

A Társaság az együttműködő földgázrendszer működésére és használatára vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket, hálózathasználati, mérés-elszámolási és adatforgalmi kötelezettségeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „**Hivatal**”) által jóváhagyott magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (továbbiakban: „**ÜKSZ**”), valamint a Hivatal vonatkozó határozatainak megfelelően teljesíti. Az alábbi területeken a Társaság külön figyelmet fordít továbbá a következőkre:

- Kereskedelem: a Társaság kereskedelmi kapcsolatai a mindenkor földgázellátásról szóló törvény (GET), és annak rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet (Vhr.), továbbá a PTK. általános szabályai szerint a felek szabad akaratán alapuló kereskedelmi-szolgáltatási szerződések révén jönnek létre. A Társaság tudatában van annak, hogy a vonatkozó jogszabályi keretek között bármely felhasználó jogosult a földgáz-kereskedelmi ellátásban részt venni, földgázkereskedőtől földgázt vásárolni a fogyasztási helyén, a földgázszállító illetve elosztó rendszer bármely hálózati

pontján, illetve a tárolóban. A Társaság tudatában továbbá annak, hogy a földgázkereskedők szabadon vásárolhatnak földgázt a földgázszállító, valamint a földgázelosztó rendszer bármely hálózati pontján, a földgáztárolóban földgázkereskedőtől vagy termelőtől.

- Kereskedelmi szerződések: a piaci szereplők között kereskedelmi szerződések alapján létesített kapcsolatok formáit és szabályait a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza. A kereskedelmi ellátásban vételező felhasználói kör és az egyetemes szolgáltatói felhasználói kör közötti átjárhatóság rendjét a GET, illetve az érintett földgázkereskedők, valamint egyetemes szolgáltatók üzletszabályzatai tartalmazzák.
- Rendszerhasználati szerződések: az együttműködő földgázrendszer egyes részeinek igénybevételére a kapacitásigénylők kötelesek a szállítási rendszerüzemeltetővel és a földgáztároló engedéllyessel kapacitás-lekötési, a földgázelosztóval földgázelosztási szerződést kötni. Ugyancsak szerződéskötési kötelezettség áll fenn a rendszerhasználók között az egymás közötti kapacitás igénybevételek esetén is. A kapacitás-lekötési szerződések a Vhr. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő alap-, választható-, vagy egyedileg igényelt (nem alapszolgáltatások) szolgáltatás típushoz tartozhatnak. Az alapszolgáltatásokra vonatkozó mintaszerződéseket, valamint a választható szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket és díjakat – a hivatkozott GET Vhr. vonatkozó rendelkezései alapján – a rendszerüzemeltető engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.
- Kötelezően igénybe veendő szolgáltatások: a rendszerhasználónak a kapacitás-lekötési és földgázszállítási szerződés megkötése esetén a kötelezően igénybeveendő szagosításra szerződést kell kötnie a szállítási rendszerüzemeltetővel a földgázszállító vezeték használata esetén.
- Minőségi elszámolási rend (a továbbiakban: „MER”): a MER szabályozza, hogy az egyes hálózati pontokhoz, mely kromatográf mintaáramokat kell hozzárendelni, illetve szabályozza a kromatográfok mintaáramainak forgalmi rendtől függő helyettesítésének rendjét. A Társaság a MER vonatkozásában a mindenkori ÜKSZ-ben foglaltak szerint jár el.
- Az együttműködő földgázrendszer informatikai rendszereire, vonatkozó előírások (nominálás): a Társaság e tekintetben az ÜKSZ mindenkori vonatkozó rendelkezései szerint jár el, különös tekintettel a FGSZ által működtetett Informatikai Platformhoz kapcsolódó előírásoknak való megfelelés tekintetében. Társaság tudatában van annak, hogy az Informatikai Platformot az együttműködő földgázrendszert üzemeltető engedélyesek, rendszerhasználók és a Hivatal megállapodás alapján használhatják. A Társaság tudatában van annak továbbá, hogy az Informatikai Platformhoz való csatlakozási igényt a szállítási rendszerüzemeltetőnél kell benyújtania, illetve, hogy az Informatikai Platformhoz való csatlakozásra – adatküldés, adatfogadás vonatkozásában – az ÜKSZ-ben meghatározott technikai feltételek rendelkezésre állása esetén van mód. Az Informatikai Platformhoz való csatlakozásról, a platform használatáról a csatlakozásra jogosultak (ideértve a Társaságot) és a szállítási rendszerüzemeltető megállapodást kötnék.
- A rendszerhez való hozzáférés és kapacitás-lekötés: a Társaság e tekintetben teljes mértékben a mindenkori ÜKSZ-ben és az ott meghatározottak szerint jár el.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.

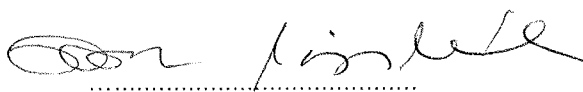


- Az egyensúlytartás szabályai: a Társaság tudatában van annak, hogy – földgáz-kereskedelmi működési engedély birtokában – a Társaság, mint földgázkereskedő a GET vonatkozó szabályai szerint kereskedelmi egyensúlytartásra köteles, és ennek érdekében a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok, valamint az FGSZ-szel kötendő a kiegyensúlyozó gáz elszámolására, valamint a kiegyensúlyozási szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződése szerint köteles eljárni.
- Az elszámolás, adatszolgáltatás szabályai: a Társaság az elszámolás és adatszolgáltatás vonatkozásában a mindenkori ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

Budapest, 2015. február 3.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



Rudolf Péter és Major Márton ügyvezetők

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

Szerződések általános tartalmi elemei

I. Felhasználókkal kötött földgáz értékesítési szerződések

A Felhasználókkal kötött földgáz értékesítési szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- a Felhasználó adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma), felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése;
- a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- a szolgáltatott földgáz minőségi jellemzői;
- a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét;
- szolgáltatás igénybevételének időpontja,
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásnak a feltételei;
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénzügyi intézet megnevezése, pénzügyi jelzőszáma (pénzügyi fizetés esetén), fizetési, számlázási rend;
- a fogyasztási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye és a csatlakozási pont megjelölése;
- a fogyasztási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a rendszerhasználat, kapacitás lekötés, a szállítási rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;

- a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke;
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból történő kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
- leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok;
- a földgáz díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
- várható havi fogyasztás/betáplálás,
- egyéb, nem a Társasággal fennálló földgáz kereskedelmi szerződés adatai az Üzletszabályzatban meghatározott lehetséges keretek között;
- egyéb, nem a Társasággal fennálló földgáz kereskedelmi szerződés adatai;
- az engedményezett jogok, a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke;
- a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye;
- a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- vitás kérdések rendezésének módja;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítménnyel;
- jelenlegi ellátási mód ismertetésével;
- az elszámolási fogyasztásmérők adataival.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.

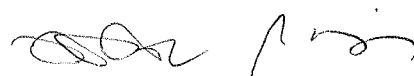
II. Más engedélyesekkel kötött földgáz értékesítési szerződések

A más engedélyesekkel kötött földgáz értékesítési szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- A szerződő felek azonosítói;
- A szerződés tárgya, felek jogai és kötelezettségei
- A szerződés teljesítésének helye, időtartama,
- Földgáz ára, a pénzügyi elszámolás módja,
- Felek által adott biztosítékok;
- Rendszerhasználat, nominálás megoldása
- Felek felelőssége, szerződésszegési esetek
- A szerződés megszűnése, felmondása
- Egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek, valamint rendelkezés a Vhr. szerint kötelező alábbi minimális tartalmi elemekről:
 - a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
 - a rendszerhasználat kezdetének időpontja,
 - a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
 - a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
 - a kapacitás lekötése és ennek túréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
 - a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
 - a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezelésének,
 - a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
 - a földgáz mennyiség mérésének rendje,
 - a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
 - adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
 - karbantartás, vis maior miatti üzemszünetek kezelése,
 - fizetési feltételek,

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



- szerződésszegés jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje.

Az adásvételi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;
- A határon keresztüli földgáz szállítás esetén a szállító megfelelő hatósági engedéllyel rendelkezzen.

A Társaság saját egyedi szerződéstervezete, vagy a szállítók által alkalmazott szerződésminta alapján köt földgázvásárlási szerződéseket.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.



PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
Szervezeti felépítés

2015. február 3.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.
1.



Tartalomjegyzék:

1. Társaság főbb jellemző adatai (68)
2. Társaság tevékenységei (68)
3. Társaság jogállása (69)
4. Társaság szervei (69)
5. Társaság szervezete (70)



1. A TÁRSASÁG FŐBB ADATAI

Cégneve: PANNONENERGIA-SERVICE Gyártó, Karbantartó és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégneve: PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

Székhelye: 7630 Pécs, Edison utca 1.

Cégjegyzés helye: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 02-09-067857

2. TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEI

A Társaság hatósági engedélyhez kötött tevékenységet jelenleg nem végez. Társaság hatósági engedélyhez, bejelentéshez, nyilvántartásba vételhez kötött tevékenységet csak az engedély, nyilvántartásba vétel birtokában illetve a bejelentést követően végezhet, amely tény a Társaság köteles a cégbíróságnak bejelenteni.

A Társaság 2002. január 2. napján alakult meg és 2002. január 28-i hatállyal került cégbírósági bejegyzésre. A Társaság fő tevékenységi köre motor, turbina gyártása. Egyéb tevékenységei gabona és zöldségféle, cukornád, egyéb évelő és nem évelő növény termesztése, valamint erdészeti és egyéb erdőgazdálkodási tevékenység végzése.

A Társaság azzal a céllal jött létre, hogy a PANNONPOWER Csoport érdekeltségébe tartozó társaságok működésével összefüggésben felmerülő karbantartási tevékenységeket ellássa.

A Társaság 2008. évben – kapcsolódva a PANNONPOWER Csoport tervezett biomasszás fejlesztésének tüzelőanyag ellátási programjához - 144 ha Miscanthus (energia nád) ültetvény telepítését valósította meg. A beruházásként létrehozott ültetvény aktiválására, annak termőre fordulásakor 2011. év tavaszán került sor, és attól kezdődően jut árbevételhez a társaság. A Társaság tevékenysége 2012. évben tovább bővült, a PANNONPOWER Csoport megvalósítás alatt álló lágyszárú biomasszás fejlesztéséhez szerez be lágyszárú, bálázott tüzelőanyagot.

A Társaság tulajdonosa 2014. október 17. napján úgy döntött, hogy kereskedelmi tevékenységeinek diverzifikálása törekszik, és – többek között meglévő ügyfél-portfóliójára támaszkodva – versenypiaci felhasználók részére földgáz értékesítésbe kezd 2015. évtől kezdődően. Ennek megfelelően a tulajdonosi döntés alapján a Dalkia Energia Csoport földgáz-kereskedelmi tevékenységét a PANNONENERGIA-SERVICE Kft. keresztül végzi. A Társaság földgáz-kereskedelmi tevékenység végzésének célja a versenypiacot választó felhasználók megbízható energiaellátása és kiszolgálása oly módon, hogy a Társaság földgáz-kereskedelmi tevékenysége a felhasználók igényeihez illeszkedő forrás- és költségoptimalizálást jelentsen.

A Társaság – a földgáz beszerzési lehetőségek, a napi/rövidtávú igények és a napi földgáz piacok aktuális mozgásának elemzésével – lehetőségeket kíván nyújtani ügyfelei számára olyan energia-tranzakciókra vonatkozóan, amelyek jelentősen csökkenthetik az elsődleges energiahordozók beszerzésének átlagos költségeit.

Az energetika terén nyújtott szolgáltatásokkal a Társaság legfőbb céljai a következők:

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



- Hatékony és komplex folyamatos energiaszolgáltatások biztosítása, illetve az energetikai szolgáltatásokhoz szükséges, illetve ahhoz kapcsolódó műszaki, gazdasági és pénzügyi feltételek megteremtése, és
- Energiapiaci kockázatok elemzése, mérséklése és ügyféligenyekhez igazodó kezelése.

3. TÁRSASÁG JOGÁLLÁSA

A Társaság jogi személy, mely korlátolt felelősségi társaság formájában működik.

4. TÁRSASÁG SZERVEI

A Társaság szervezete az alábbi szervekből áll:

- taggyűlés (tulajdonosok képviselői),
- ügyvezetés (ügyvezető(k)).

A Társaság szerveinek működésére a Társaság létesítő okirata (Társasági Szerződése), és jelen SZMSZ rendelkezései irányadóak. A Társaság szervezeti felépítését a 6. pontban meghatározott ábra tartalmazza.

Taggyűlés

A taggyűlés tagjai a tulajdonos / tulajdonosok egy-egy képviselője. A taggyűlés a Társaság legfőbb szerve, azon túlmenően pedig a Társaság működését elősegítő, szakmai és stratégiai jellegű irányító testületi szerv. A taggyűlés feladatainak ellátását az ügyvezetés segíti.

A taggyűlés feladat és hatáskörét, illetve működését a vonatkozó hazai jogszabályok és a Társaság létesítő okirata (Társasági Szerződése) határozza meg.

Ügyvezetés

A Társaság ügyvezetését egy vagy több ügyvezető (ügyvezetés) látja el. Jelenleg a Társaságnak kettő ügyvezetője van.

Az ügyvezetők a Társaság vezető tisztségviselői, akik a Társaság napi ügyvezetését látják el. A Társaság alkalmazottai felett a munkáltatói jogokat az arra kijelölt / felhatalmazott ügyvezető gyakorolja.

Az ügyvezető(k) feladatkörükben:

- irányítják a Társaság napi működését, illetve ehhez kialakítják a Társaság munkaszervezetét,
- képviselik a Társaságot harmadik személyekkel szemben bíróságok és más hatóságok előtt,
- gondoskodnak a Társaság üzleti könyveinek szabályszerű viteléről, továbbá
- ellátnak minden egyéb a jogszabályban és a Társaság Társasági Szerződésében meghatározott feladatot.

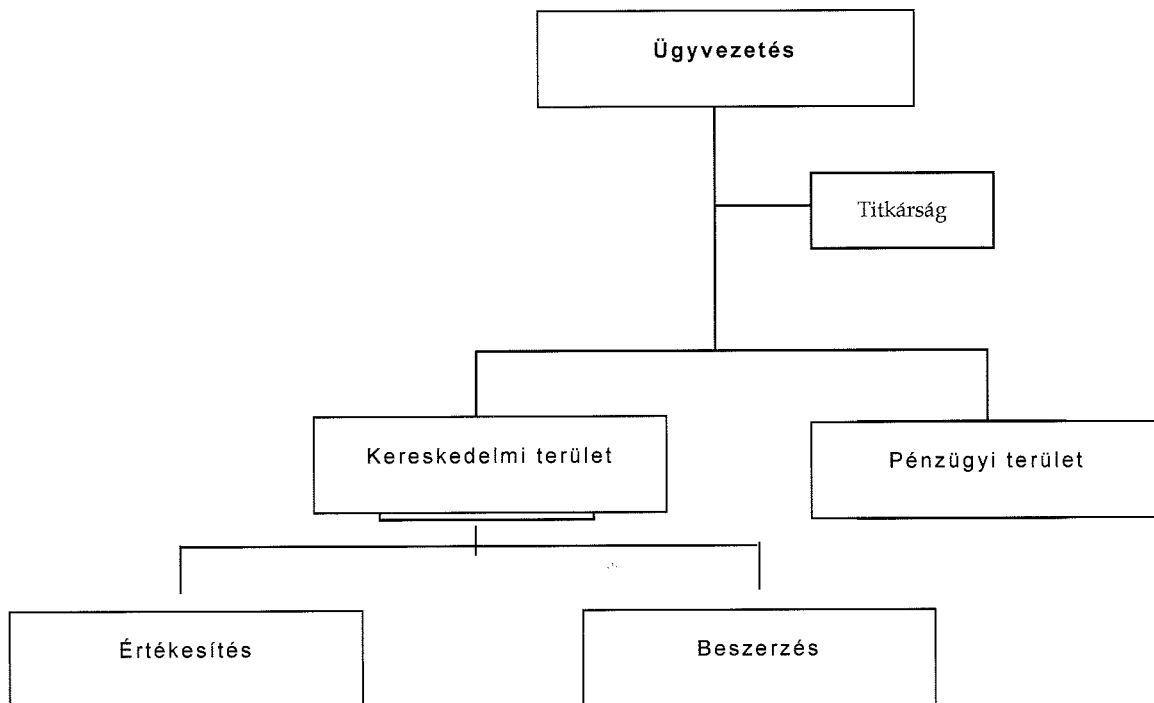
Munkavállalók jogai és kötelességei

A munkavállalók jogait és kötelességeit a Munka Törvénykönyve, illetve az egyéni munkaszerződések és Munkaköri leírások tartalmazzák.

5. TÁRSASÁG SZERVEZETE

a. A Társaság szervezeti felépítése

PANNONENERGIA-SERVICE Kft. szervezeti felépítése



b. A Társaság szervezeteinek bemutatása:Ügyvezető / ügyvezetés:

Az ügyvezető / ügyvezetés:

- felel a Társaság operatív irányításáért a tulajdonosi elvárásoknak való megfelelés és együttműködés mellett, illetve felel a tulajdonos vagy tulajdonosok által meghatározott üzleti és gazdasági stratégiák megvalósításáért,
- felel az ügyfelekkel való kapcsolattartásért és az ügyfel-igények megfelelő kielégítéséért,
- felel a Társaság üzleti tervének végrehajtásáért és az értékesítési célok megvalósításáért,
- felel az erőforrások gazdaságos megtervezéséért és menedzseléséért, illetve felel az optimális munkaszervezet kialakításáért és irányításáért, illetve Társaság dolgozóinak motiválásáért és ellenőrzéséért,
- felel a Társaság működtetéséhez szükséges optimális rendszerek és folyamatok szervezéséért és kialakításáért,
- felel a tulajdonos vagy tulajdonosok irányába történő adatszolgáltatásért.

Titkárság:

A Titkárság egy személyből áll, amely szükséges esetén az ügyvezető vagy ügyvezetés döntése alapján bővíthető. A Titkárság alapvetően

- felel az ügyvezető vagy ügyvezetés munkájának teljes körű támogatásáért,
- felel a be- és kimenő telefonok lebonyolításáért és az iratkezelésért,
- felel az ügyvezető vagy ügyvezetés naptárjának és levelezések kezelésért,
- külön ügyvezetői kérés esetén felel a vállalaton belüli kapcsolattartásért és információ-gyűjtésért,
- felel továbbá az üzleti programok, utazások és tárgyalások megszervezéséért.

Pénzügyi Terület:

A Pénzügyi Terület az üzleti igényeknek és a Társaságon belüli pénzügyi adminisztratív feladatoknak és terheknek megfelelően kerül kialakításra. Külön Pénzügyi Terület hiányában a Társaság jogosult a Pénzügyi Terület feladatainak ellátását a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a Dalkia Energia Csoport tagvállalatainak szolgáltatásain – vagy azok beszállítóin – keresztül biztosítani.

A Pénzügyi Terület a Társaság valamennyi tevékenységét támogatják, és az elsősorban a következőket tartalmazza:

- pénztári feladatok ellátása,
- banki utalások előkészítése, számlázás, szállítói számlák ellenőrzése, jóváhagyásra történő előkészítése,
- könyvelőirodával történő együttműködés,
- projektek pénzügyi tervének elkészítése,
- projektek, elő-, közbeeső-, utókalkulációs számításainak elvégzése,
- szállítói, vevői és finanszírozói kapcsolattartás,
- gazdaságossági számításokkal kapcsolatos adminisztrációs feladatok pontos, precíz végrehajtása,
- a havi és éves főkönyvi zárásokhoz kapcsolódó pénzügyi egyeztetések elvégzése,
- jelentések készítése az ügyvezető vagy ügyvezetés felé,
- javaslatok kidolgozása a költségek optimalizálására,
- belső információs rendszer működtetése.

Kereskedelmi Terület:

A Kereskedelmi Terület feladata a Társaság által folytatni kívánt földgáz beszerzésre és értékesítésre korlátozódik.

A Kereskedelmi Terület ennek megfelelően két részből, illetve részlegből áll, (i) földgáz beszerzési („**Beszerzési Részleg**”), és (ii) földgáz értékesítési részlegből („**Értékesítési Részleg**”).

A Kereskedelmi Területen a Társaság legalább egy-egy megfelelő képesítéssel és szakmai tapasztalattal rendelkező magánszemélyt alkalmaz. Kereskedelmi Területen csak olyan személy dolgozhat, aki felsőfokú (műszaki vagy közgazdasági) egyetemi végzettséggel rendelkezik, és legalább három éves szakmai tapasztalattal rendelkezik földgáz-kereskedelemben területén. Tulajdonosi döntés alapján, a Társaság ügyvezetője vagy ügyvezetése jogosult megbízási jogviszony keretében megfelelő referenciákkal rendelkező tanácsadó társaságot igénybe venni a Kereskedelmi Terület feladatainak ellátása céljából, azzal, hogy így igénybe vett tanácsadó társaság felett az irányítási és utasítási jogokat közvetlenül az ügyvezető vagy ügyvezetés gyakorolja.

A Kereskedelmi Terület főbb feladatai elsősorban:

- napi földgáz-kereskedelmi tevékenységek támogatása,
- földgáz piacok figyelemmel kísérése és elemzése,

- árazási adatok képzése és bemutatása (az ügyféligenyekre tekintettel) az ügyvezető vagy ügyvezetés részére,
- földgáz-kereskedelmi döntések előkészítése az ügyvezető vagy ügyvezetés számára, ideértve földgáz kereskedelmi (adásvételi / szállítási) szerződések egyeztetését és előkészítését,
- kapcsolattartás az ügyfelekkel,
- kapcsolattartás (beszállító) együttműködő energiakereskedő cégekkel,
- kapcsolattartás az FGSZ Zrt. illetékes területeivel,
- földgáz-kereskedelmi folyamatok hatékonyságának növelése,
- adatszolgáltatások elvégzése (ideértve a heti és havi jelentések elkészítését).

A Kereskedelmi Terület részletes feladatkörét a Társaság által alkalmazott munkavállalók munkaszerződése, vagy a Társaság által megbízott tanácsadók megbízási szerződése tartalmazza. Az ügyvezetővel vagy ügyvezetéssel folytatott előzetes egyeztetés alapján a földgáz-kereskedelmi tevékenységek tényleges megkezdésekor – a vonatkozó jogszabályokban és működési engedélyekben meghatározott keretek között – a Kereskedelmi Terület jogosult a földgáz-kereskedelmi tevékenységeket támogató – adminisztratív jellegű – „back office” szolgáltatásokat igénybe venni. A földgáz-kereskedelmi tevékenységet támogató „back office” tevékenység elsősorban a következők értendők:

- Számlázás (ideértve a számlázó-szoftver kiválasztásával kapcsolatos tanácsadás),
- Földgáz-kereskedelemmel kapcsolatos könyvelés, és bevallások készítése,
- Tárgyi eszköz nyilvántartás vezetése (ideértve: állományba vételi bizonylatok generálása, egyedi TE nyilvántartó kartonok vezetése, havi értékcsökkenési lista létrehozása),
- Dokumentációs rendszer kialakítása (Ideértve: szerződéstár kialakítása, belső bizonylatok kezelésének és tárolási rendjének kialakítása etc.)
- Dokumentációk készítése (ideértve a szükséges szabályzatok elkészítését, pl. Számviteli Politika, Értékelési Szabályzat, Pénzkezelési és Utalványozási Szabályzat összhangban a GET és VET, illetve az energia adó és a Társaság energia kereskedelmi tevékenységére kiható hatályos egyéb speciális törvényi szabályozással),
- Riportok készítése, és amennyiben szükséges, vámolással kapcsolatos teendők kezelése.

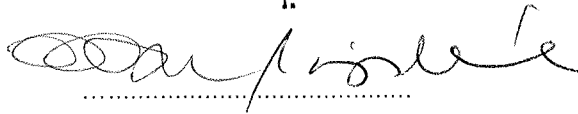


A Társaság bármilyen tevékenységet csak a GET. és a Vhr.-ben, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kibocsátott működési engedélyekben meghatározott keretek között szervezhet ki.

Budapest, 2015. február 3.

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



Rudolf Péter és Major Márton ügyvezető

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

Üzletszabályzat 2. sz. Függelék

Érdekképviselői szervek felsorolása

- Magyar Energetikai Társaság
1027 Budapest
Fő u. 68. 4. em. 451.

- Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület
1137 Budapest
Jászai Mari tér 6. II./14.
<http://www.ief.hu/>

- Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége
1091 Budapest,
Üllői út 25. szám (City Corner Irodaház) 2. emelet 207.sz. ajtó

- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1138 Budapest
Dagály utca 11.

- Magyar Kapcsolt Energia Társaság
1117 Budapest,
Budafoki út 95.
www.mket.hu

Üzletszabályzat 3. sz. Függelék**Jogszabályok, szabványok és belső utasítások**

Az alábbiakban meghatározott jogszabályok, szabványok és belső utasítások (ideértve azok esetleges módosításait, illetve azok hatályon kívül helyezése esetén, a helyükbe lépő szabályozást) különösen, de nem kizárólagosan irányadók a Társaság földgáz-kereskedelmi tevékenysége végzése vonatkozásában.

EU direktívák, rendeletek

1227/2011/EU rendelet	nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
994/2010/EU rendelet	földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 2004/67/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
713/2009/EK rendelet	az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége létrehozásáról
2009/73/EK irányelv	a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2004/67/EK irányelv	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről

Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról

1995. évi LIII. törvény	a környezet védelemének általános szabályairól
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2005. évi XVIII. törvény	a távhőszolgáltatásról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2011. évi CXVII. törvény az	az információs önrendelkezési jogról és az
	információszabadságról
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről

Kormányrendeletek

127/1991.(X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998.(XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló törvény végrehajtásáról
289/2007 (X. 31.) Korm. rendelet	a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhő-felhasználás szociális támogatásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
48/2010. (II.26.) Korm. rendelet	a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén, a felhasználók földgázellátást veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról

Miniszteri rendeletek

81/2003. (XII. 10.) GKM rendelet	a földgáztárolókhoz, a szállító- és elosztóvezetékhez való hozzáférésnél elsőbbséget élvező felhasználókról
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
11/2004. (II.13.) GKM rendelet	a gáz csatlakozó vezetésekre és felhasználói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.



79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
79/2011. (XII.22.) NFM rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól
265/2009. (XII.1.) Korm. Rendelet	A földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
13/2011. (IV.7.) NFM rendelet	A földgáz biztonsági készlet mértékéről, értékesítéséről és visszapótlásáról
28/2011. (IX.6.) BM rendelet	az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
31/2009. (VI.25.) KHEM rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról, valamint annak módosításai

Szabványok

MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázzagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
OMH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

MSZ 2373

Gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért
száraz földgáz fűtőértéke

Belső utasítások

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatforgalmi és Információs Rendszer

Mennyiségi, minőségi és pénzügyi elszámolás rend

Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

1.

