



ЕТИЧЕН КОДЕКС

КОМПАНИЯТА НИ СЕ МОБИЛИЗИРА



Антоан Феро,
Изпълнителен
директор на
„Веолия“

Навсякъде, където Групата „Веолия“ се установява, се стреми да разпространява специфичните за нея ценности, да съблюдава законодателството на съответната държава, правилата за поведение, приети от международните организации, както и да насърчава присъединяването към такива.

Независимо от географския контекст или от икономическото и финансовото положение, дейността ни трябва да се упражнява

съгласно националните и международните закони, както и съгласно съответните препоръки на международните организации, и преди всичко по отношение на следването на основните принципи, отчитането на културните различия и опазването на околната среда.

Настоящият документ съдържа правила за поведение на всички служители на „Веолия“, на всички нива в компанията и във всички държави, в които Групата развива дейността си, тъй като когато работим като професионалисти, с уважение към клиентите си и изпълняваме всичките си отговорности, ние вършим работата си коректно.

**„ТОЗИ ДОКУМЕНТ
СЪДЪРЖА НАСОКИ
ОТНОСНО ПОВЕДИЕНИЕТО
НА ВСИЧКИ СЛУЖИТЕЛИ
НА „ВЕОЛИЯ“.“**

РЕЗЮМЕ

- 4 НАШИТЕ ЦЕННОСТИ
- 6 ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДИЕНИЕ
- 9 НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ
- 16 НАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

ПРЕАМБЮЛ

Настоящият „Етичен кодекс“ е от изключително значение за „Веолия“. Чрез него Групата се стреми да популяризира ценностите си както сред служителите си, така и сред всички заинтересовани страни.

Тъй като ценностите на Групата се изразяват както в правила на поведение, така и в изпълнение на дейността си, следва да се създадат необходимите условия за съблюдаването на етиката в ежедневието, което „Веолия“ е превърнала в основно направление на управленската си политика. „Веолия“ е етична организация и като такава следва да може да обясни поведението си, и в това отношение ценностите, които прокламира и допринасят за утвърждаването на легитимността ѝ като компания.

Чрез представянето на ценностите, които „Веолия“ иска да разпространява сред служителите си, „Етичният кодекс“ е ръководство и отправна точка за правилно етично поведение. Като пособие за определяне на поведението и средство за сработване в компанията, основната му цел е да бъдат създадени отношения на доверие със заинтересованите страни.

Ценностите като правила за поведение и действията, произтичащи от тях, са част от общо валидно изискване за спазване на нормативните изисквания, чиято основна цел е превенция на правните рискове и такива, свързани с накърняването на репутацията на Групата. За „Веолия“, както и за всяка друга компания, това се е превърнало в главна стратегическа цел.

„Веолия“ развива дейността си в областта на водоснабдяването, управлението на отпадъци и енергията – области, които са в центъра на предизвикателствата за развитие.

Тъй като услугите, свързани с околната среда, са в основата на дейността ѝ, „Веолия“ работи

за нейното опазване и икономическо развитие, и е част от динамиката на непрекъснатия напредък посредством икономично управление на природните ресурси, борба с климатичните промени, намаляване на замърсяването, опазването и развитието на биоразнообразието и подобряването на здравословното състояние и благоденствие на населението.

Като Група, чието седалище се намира във Франция и упражнява дейността си в различни държави, „Веолия“ напълно осъзнава отговорността си и се старее да следва описаните по-долу ценности и правила за поведение сред служителите си, както и да ги популяризира сред всички останали заинтересовани страни – в частност сред клиентите, доставчиците и жителите на териториите, в които оперира.

Настоящото ръководство, което внедрява етиката в управлението на Групата „Веолия“, цели съблюдаването на:

- Ценностите и правилата за поведение, определени от „Веолия“;
- Международни инициативи, към които Групата е присъединена и на първо място Световния пакт на ООН, международното право за правата на човека и принципите на ОИСР (Организация за икономическо сътрудничество и развитие) по примера на други мултинационални компании;
- Местните законодателства във всички държави, в които Групата се е установила.

В един толкова сложен, мултикултурен и непрекъснато развиващ се свят, настоящото ръководство поставя основи на всеобща етика и е ценен ориентир за всичките ѝ служители. Благодарение на него те следва да бъдат гарант на тези ценности и да изпълняват функциите си, като напълно осъзнават както правата, така и задълженията си спрямо компанията и всички заинтересовани от дейността ѝ страни.



НАШИТЕ ЦЕННОСТИ

Основните ценности на „Веолия“, а именно отговорност, солидарност, уважение, иновации и ориентираност към клиентите, са в основата на нейните икономически и социални резултати, както и на постиженията ѝ в областта на околната среда.

ОТГОВОРНОСТ

Извън Групата, „Веолия“ се стреми да участва активно в изграждането на общество, което работи за устойчиво развитие. Като главно действащо лице в сектора на услугите, свързани с околната среда, Групата изпълнява отговорността си ежедневно, защитавайки обществения интерес, като работи за:

- Хармоничното развитие на териториите;
- Подобряването на условията на живот на населението, както и за опазването на околната среда – основата на дейността си.

В рамките на Групата, „Веолия“ се старее да насърчава развитието на професионалните умения, да подобрява условията за безопасност на служителите си (предотвратяване на трудови злополуки), здравословните условия на труд, както и на сигурността на всички служители и структури, които управлява.

В замяна на проявената отговорност на Групата към служителите си, „Веолия“ очаква от всеки един от тях лоялност и съблюдаване на ценностите и правилата на поведение, представени в настоящия документ.

„ОТГОВОРНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ ТЕРИТОРИЯТА, НАСЕЛЕНИЕТО И СЛУЖИТЕЛИТЕ ПО МЕСТА.“

Дейността на „Веолия“ е част от динамиката на непрекъснат напредък във всички изброени ключови стратегически направления.

СОЛИДАРНОСТ

За „Веолия“, чиято дейност обслужва колективни и споделени интереси, тази ценност се прилага в отношенията с всички заинтересовани страни, чиито очаквания се стреми непрекъснато да оправдае. Солидарността се изразява именно в намирането на решения, които да предоставят основни услуги за всичко, което Групата счита за своя обществена отговорност.

УВАЖЕНИЕ

Тази ценност ръководи индивидуалното поведение на всеки в Групата и се изразява в спазване на законите и на вътрешните правила на Групата, както и в уважение към другите. Спазването на закона подчертава отново голямото значение, което „Веолия“ отдава на моралните правила за почтеност и честност. Те са в основата на въведените наказателни мерки срещу корупцията в нашето законодателство, както и в повечето чуждестранни правни системи.

ИНОВАЦИИ

„Веолия“ е поставила изследванията и иновациите в центъра на стратегията си, за да намира трайни решения за клиентите си, които да са в услуга на обществото и на околната среда. Благодарение на иновациите, Групата цели по-голяма ефективност и непрекъснато повишаване на качеството на услугите си.

РАЗБИРАНЕ КЪМ КЛИЕНТА

„Веолия“ насърчава спазването на правила за прозрачност и етика, чрез които да изгради дълготрайни отношения на доверие с клиентите си, основаващи се на почтеност, взаимно уважение и недопускане на дискриминация. „Веолия“ взема под внимание мнението на клиентите си и се съобразява с очакванията им по отношение на техническите параметри, икономическите и социални условия и покриването на изискванията за опазване на околната среда, като им предлага адаптирани и иновативни решения.

„СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНИТЕ, НА ВЪТРЕШНИТЕ ПРАВИЛА НА ГРУПАТА И УВАЖЕНИЕ КЪМ ДРУГИТЕ.“



ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

„Веолия“ определи правила, които важат за всички нейни служители, на всички нива на компанията при упражняването на дейността ѝ.

СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНИТЕ И ЗАКОНОВИТЕ ИЗИСКВАНИЯ

За „Веолия“ спазването на законите е изискване, което не може да бъде пренебрегнато. То се изразява в създаването на органи и процедури, които позволяват откриване на правните рискове, като се спазват международните, европейските и националните норми, приложими спрямо компанията.

Безда представлява ограничение, спазването на законите се явява инструмент за управление и вътрешно развитие на компанията; фактор за насърчаване на

отговорното поведение, който благоприятства обединяването на служителите ѝ около идеята за спазване на правила; превръща съблюдаването на нормите в ценност.

За целта Групата развива у служителите си чувствителност и към спазването на законите и приложимите законови норми.

БОРБА С КОРУПЦИЯТА СРЕД ДЪРЖАВНИТЕ СЛУЖИТЕЛИ И РАБОТЕЩИТЕ В ЧАСТНИЯ СЕКТОР И ТЪРГОВИЯ С ВЛИЯНИЕ

„Веолия“ се стреми да се бори с корупцията във всички държави, в които развива своята

„СПАЗВАНЕТО НА ЗАКОНИТЕ Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ИЗИСКВАНЕ.“

дейност. Тази борба се изразява в редовното повишаване на информираността на служителите на Групата по отношение на спазването на законовите норми, в чиито рамки попада дейността на „Веолия“, и на първо място на закона от 9 декември 2016 г., наричан още и закона „Сапен 2“.

Етичният кодекс, предвиден в посочения по-горе закон, определя и илюстрира различните видове поведение, които следва да се забранят, тъй като е възможно да са знак за корупция или търговия с влияние.

Вътрешният предупредителен механизъм, предвиден в закона „Сапен 2“ е, *„предназначен да позволи подаването на сигнали от служителите и се отнася до поведение или ситуации, които са в нарушение на кодекса за поведение на компанията“*. Той е включен в общия предпазен етичен механизъм на „Веолия“, описан по-долу в частта „Приложение на ценностите и правилата за поведение в Групата“.

ПРЕВЕНЦИЯ НА СЛУЧАИТЕ НА КОНФЛИКТИ НА ИНТЕРЕСИ

Служителите на Групата са длъжни да предотвратяват или да избягват ситуациите, при които възниква или е възможно да възникне реален или очевиден конфликт между техните лични интереси и тези на Групата. Личният интерес на служителите включва всяка полза първо за самите тях или за техни роднини, приятели, близки, лица или организации, с които имат или са имали бизнес или друг вид близки отношения. Конфликт на интереси възниква, когато личният интерес на даден служител на Групата е от такова естество, че оказва влияние върху решенията му и поставя под съмнение безпристрастното изпълнение на задълженията и професионалните му отговорности. Ето защо трябва да се обърне особено голямо внимание на следните ситуации: ако служител или някой от близките му се ползва с предимство, включително получаване на подаръци или покани, от страна на държавен служител, клиент, доставчик, подизпълнител, бизнес партньор или конкурент на Групата, или ако служител на Групата облагодетелства свой близък с подобно предимство; ако даден служител притежава дял, заема пост

ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

„БОРБА С КОРУПЦИЯТА ВЪВ ВСИЧКИ ДЪРЖАВИ, В КОИТО ГРУПАТА РАЗВИВА ДЕЙНОСТ.“

или има преки или непреки финансови интереси в компания или организация, с която Групата има бизнес отношения или са конкуренти; ако извършва външни дейности за подобна компания или организация. Ако някой от служителите на Групата има въпроси по някоя от гореизброените точки, той трябва да се обърне към по-висшестоящите, които следва да вземат адекватно решение, за да се избегнат подобни ситуации и за да бъдат гарантирани интересите на Групата.

ЕТИЧНИ АНГАЖИМЕНТИ В ОБЛАСТТА НА СЧЕТОВОДСТВОТО И ФИНАНСИТЕ

За „Веолия“ е от съществено значение нейните служители да съблюдават етичните правила във финансовата сфера, а именно при прилагане на експертните си знания и умения и преценка при изпълняване на възложени им дейности. Това е важно не само, за да се предотврати рискът от подвеждане под наказателна отговорност,

но и за да се гради доверие с партньорите на Групата, което е основополагащо за успеха ѝ в дългосрочен план.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ

„Веолия“ следи за съблюдаването, от всички в Групата и при извършването на дейността ѝ, на изискванията за поверителност при работата с данни, информация, ноу-хау, както и спазването на правата върху интелектуалната и индустриалната собственост и търговската тайна, във връзка с изпълнението на дейността ѝ.

СИГУРНОСТ

„Веолия“ е превърнала в свой приоритет осигуряването на безопасността на хората и активите. Навсякъде по света Групата се ангажира да използва средства, позволяващи ѝ да осигури защитата на служителите си при изпълнението на служебните им задължения, както и да налага необходимите мерки за защитата на своите обекти, съоръжения и нематериални активи. Освен това тя обръща специално внимание на защитата от накарняване на имиджа и репутацията ѝ.



НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ

Бизнес единиците на Групата представляват „Веолия“ и следователно се ангажират да зачитат ценностите и да прилагат правилата за поведение, описани в този кодекс, към всички заинтересовани страни (служители, клиенти и ползватели на услугите, живущи в близост до обекти на „Веолия“, съответни местни органи и неправителствени организации, представители на гражданското общество, асоциации на потребителите и за опазване на околната среда и др.).

СЛУЖИТЕЛИТЕ

Мъжете и жените работят за социалните, екологичните и оперативните постижения

Всеки ден служителите ни преолювяват екологичните и градските предизвикателства на нашите общества и градят успеха на Групата ни. Ето защо „Веолия“ работи, за да им даде възможност да се докажат в професионален и личностен аспект, като разработи ефективен и амбициозен корпоративен модел. Съответно, за „Веолия“ е особено важно да основава своите социални инициативи на четири основни принципа: равнопоставеност, солидарност,

повишаване на квалификацията на служителите и превенция на рисковете за здравето и безопасността.

Гарантиране на социална равнопоставеност

Това предполага създаване на условия за признаване на приноса на всеки служител към успеха на компанията, като се дава възможност на всеки да подобри резултатите си. Убедена във факта, че многообразието на служителите е важен актив за успеха на дейността ѝ, „Веолия“ се стреми да признава усилията и заслугите на всеки, да споделя проекта и ценностите си с тях, така че те да се

НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ

„МНОГООБРАЗИЕТО НА СЛУЖИТЕЛИТЕ Е ОСНОВЕН ФАКТОР ЗА УСПЕХА НА ДЕЙНОСТИТЕ НА ГРУПАТА.“

чувстват участници в постиженията на компанията. Да чувстват, че са справедливо интегрирани, уважавани и третираны еднакво, е от съществено значение за всекидневната ангажираност на служителите в съответствие с принципите за насърчаване на многообразието, недопускане на дискриминация и отхвърляне на всички форми на тормоз.

Укрепване на солидарността

Предвид характера на дейността си, служителите на „Веолия“ активно допринасят за подобряване условията на живот на хората в страните, в които Групата развива дейност. „Веолия“ естествено е превърнала солидарността в една от основните оси на своята социална политика по целия свят. Развитието на социалния диалог, вниманието,

отделено на развитието на всеки служител, заема важно място в управлението на човешките ресурси.

Повишаване на квалификацията на служителите

Това подпомага и съдейства на служителите за развиването на уменията им и насърчаване на обмяната на опит, нововъведенията и справяне с професионалните предизвикателства. В бизнеса на услугите, знанията и експертизата на служителите е най-важният ресурс. Целта на „Веолия“ е непрекъснато да подобрява управлението на човешките си ресурси, което е подкрепено от активна политика за професионално обучение и кариерно развитие. „Веолия“ се стреми да отговаря все по-добре на постоянните промени на нашите бизнеси.

„Веолия“ насърчава споделянето на опит и предлага мотивиращи възможности на служителите си в кариерното им развитие.

Предприемане на мерки за превенция, здраве и безопасност

Целта е ежедневно да се усъвършенстват политиките за превенция чрез тясното сътрудничество на отговорните служители и социалните партньори.

Нашият ангажимент, основаващ се на ръководните принципи на Международната организация по труда за здраве и безопасност, се базира на способността ни да намерим все по-ефективни решения за ежедневно подобряване на условията на работа на нашите служители.

Предотвратяване на трудови злоупотреки и професионални заболявания, отговорност на мениджърите, информираност на сътрудниците, зачитане на баланса работа – личен живот и т.н., най-добрите практики са определени за разпространение в Групата, по-специално в контекста на Международната седмица за безопасността, която се провежда всяка година.

В изпълнение на ангажиментите си по целия свят „Веолия“ прилага необходимите мерки за безопасността на своите служители. В този контекст, в сътрудничество с властите, Групата, чрез своята вътрешна процедура

за сигурност при пътуване, установява рисковите региони и дейности, с цел създаде оперативно картографиране, включващо подходящи мерки за превенция и реакция, в случай на необходимост.

КЛИЕНТИ И ПОЛЗВАТЕЛИ НА УСЛУГИТЕ

В отношенията си с клиентите, „Веолия“ следи най-напред и преди всичко за спазването на правните и договорните си задължения. Освен нормативната рамка, Групата се ангажира да намира и прилага решения, които отговарят на нуждите и очакванията на клиентите си, държавни и частни, и на ползвателите на предоставяните от нея услуги.

„Веолия“ се стреми, заедно с клиентите си и съответните организации, да разработва начини за подобряване на достъпа на всички до жизненоважни услуги. Поддържането и опазването на активите е гаранция за качеството на услугите и представянето на Групата.

„АКТИВНО УЧАСТИЕ В ИЗГРАЖДАНЕТО НА ОБЩЕСТВО, АНГАЖИРАНО С УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ.“

ДОСТАВЧИЦИ И ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ

В съответствие с приложимите В съответствие с приложимите разпоредби, „Веолия“ определя обективни критерии за избор на доставчици на стоки и услуги.

Тези критерии се основават на резултатите на доставчиците, както и на зачитането от тяхна страна на ценностите и правилата за етично и устойчиво развитие, определени от Групата. Основните ценности, упоменати в Хартата за отношенията с доставчиците, която урежда избора на доставчици, включват забраната на принудителен и детски труд.

„Веолия“ извежда на преден план борбата с корупцията сред публични и частни длъжностни лица в отношенията си с клиенти, доставчици на стоки и услуги. Групата се стреми да гарантира, че служителите ѝ могат да предлагат или получават само по изключение и от нейно име покани или подаръци, които не са парични и са с малка стойност. В случай на съмнение, приканва служителите да се допитат до прекия си ръководител.

И не на последно място, „Веолия“ спазва нормативната уредба за подизпълнителите и използването на външни компании, особено по отношение на здравето и безопасността при работа. Когато използва търговски посредници и представители, „Веолия“ спазва специфична за Групата процедура, за да гарантира почтеност. Тази процедура е механизъм за избор на доставчици на услуги, контрол на изпълнението на задълженията им и определяне на възнаграждението им чрез типови договори, както и гарантиране на реално изпълнение на услугите им по строги правила.

ДРУЖЕСТВОТО

Управление на въздействието върху околната среда, превенция на риска и образование

Чрез внедряване на Системата за управление на околната среда (СУОС), „Веолия“ разполага с инструмент за ограничаване на въздействието на своите дейности или тези на своите клиенти върху околната среда, както и за предотвратяване и намаляване на рисковете на обектите: промишлени, за здравето и околната среда. В по-широк план, образованието и информираността на служителите и клиентите за опазване на околната среда и здравето е приоритет за групата. За тази цел „Веолия“ разработва конкретни програми за образование или повишаване на информираността.

Диалог със заинтересованите страни

Активното участие в изграждането на общество, ангажирано с устойчивото развитие, изисква от „Веолия“ диалог с различните заинтересовани страни, особено местното население, в районите на експлоатационните обекти, с НПО или други представители на гражданското общество. Затова „Веолия“ инициира такъв диалог, както на местно, така и на международно ниво.

Партньорство

Партньорствата показват икономическите, социалните и екологичните ангажименти на Групата към обществото. Те са средство за укрепване на отношенията с всички заинтересовани страни, основани на зачитане на основните ценности и тяхната реализация, с оглед подпомагане на развитието на страните.

Ангажиментите за партньорство на „Веолия“ включват спонсорство, като формата на спонсорство се одобрява от специални комисиони въз основа на най-добрите практики. Действията на Групата са подкрепени от местни инициативи на експлоатационните единици.

Корпоративно социална отговорност (КСО) и спонсорство

Дейностите на „Веолия“ по корпоративна социална отговорност и спонсорство са групирани и координирани в рамките на корпоративната фондация „Веолия“, която подкрепя действия с нестопанска цел от обществен интерес, допринасящи за борбата срещу социална изолация и защита на околната среда в три приоритетни области:

- Спешна хуманитарна помощ и подпомагане на подобряване достъпа до вода, управление на енергията и третиране на отпадъците.
- Насърчаване социалното приобщаване и предоставяне на подкрепа за преход към трудова заетост.
- Опазване на околната среда и биологичното разнообразие.

НАШИТЕ ДЕЙСТВИЯ

АКЦИОНЕРИТЕ И ИНВЕСТИТОРИТЕ

Управление, финансова етика и спазване на френските правила за борсова търговия

„Веолия“, като компания, листвана на борсата, се придържа към френския „Кодекс за корпоративно управление AFEP/ MEDEF“, който дефинира принципите, определящи състава и функционирането на Съвета на директорите и неговите комисии (в това число на Комисията за счетоводство и одит), възнагражденията на изпълнителното ръководство и членовете на Съвета на директорите и съответната информация, която трябва да бъде предоставяна на акционерите и пазарите.

Освен това Групата е приела Финансов етичен кодекс, който определя правилата за поведение, приложими за ръководителите, отговорни за утвърждаване на финансова и счетоводна информация, както и конкретните им задължения по отношение на почтеност, финансов анализ, вътрешен контрол и мониторинг при финансовата комуникация. „Веолия“ е въвела и Етичен кодекс при

сделки с ценни книжа, предназначен да предотврати риска от нарушаване на законите на фондовите борси, свързани с търговия с вътрешна информация, или нарушения при изпълнението на задълженията. Този кодекс напомня на ръководителите и служителите задълженията им да пазят в тайна всяка конфиденциална информация, с която разполагат, и да се въздържат от каквато и да е операция с ценните книжа на „Веолия“ до разкриването на тази информация на пазарите.

Дружеството гарантира, че разпоредбите на този Кодекс за поведение се изпълняват от ръководителите и служителите, които боравят с привилегирована информация, като изготвя списъци с лицата, разполагащи с такава вътрешна информация за определен период от време.

„Веолия“ спазва френските правила за борсова търговия; в този контекст тя формализира правилата за поведение и бдителност, приложими за всички свои юристи, вътрешни или външни консултанти.

Връзки с инвеститорите

„Веолия“ осигурява необходимата точност на счетоводната и финансова информация. Вътрешният финансов контрол е предназначен да осигури разумна гаранция, че финансовите отчети на дружествата са изготвени точно и вярно, че всички стъпки са предприети за предотвратяване на измами или неоторизирани операции, и по този начин да не се допуска неточно или невярно отразяване на операциите в консолидираните финансови отчети на Групата.

„Веолия“ следи внимателно финансовата комуникация. Създадена е Комисия за финансова комуникация, която отговаря за въвеждане и поддържане на процедури за контрол и гарантиране на надеждността на важната информация, съдържаща се в годишните отчети.

Като цяло, финансовата комуникация е обект на специален контрол и процедури в рамките на „Веолия“. Тя се управлява ежедневно от отдел „Финансова комуникация“, който утвърждава и координира действията си с изпълнителното ръководство и различните функционални отдели на Групата, участващи в процеса.

КОНКУРЕНТИТЕ

По-голямата част от страните, в които Групата работи, са приели закони за защита на конкуренцията, които спомагат за насърчаването на свободна и лоялна конкуренция. „Веолия“ изисква от всички свои служители постоянно да спазват тези закони, описани в „Ръководство за спазване на законодателството в областта на конкуренцията“. „Веолия“ насърчава всеки служител да посочи областите, в които биха могли да възникнат трудности от гледна точка на правото на конкуренцията и в такива случаи да се консултира с прекия си ръководител и правния отдел на компанията.

ПУБЛИЧНИ ВЛАСТИ

Групата „Веолия“ допринася по прозрачен начин за разработването на закони и обществени политики, като предоставя своя опит на публичните власти. Тези дейности по представяне на интереси напълно съответстват на вътрешните стандарти, определени от Групата, и на съществуващите национални и наднационални правни рамки.

Чрез своите институционални действия „Веолия“ помага да се информират всички заинтересовани страни относно въздействието и последиците от регулациите и обществените политики върху сферата ѝ на дейност.



НАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

За да прилага своите ценности и правила за поведение, Групата създаде специална организация и вътрешни процедури. Те отразяват отделните области, включени в това ръководство, и са предмет на вътрешно предоставена информация и дейности за повишаване на осведомеността, както и на правила за правен и финансов надзор и контрол.

ТАЗИ ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОЦЕДУРИ СА СТРУКТУРИРАНИ ОКОЛО:

Етична комисия

Тази комисия се състои от петима членове, назначени от изпълнителното ръководство на „Веолия Енвиронман“ /Veolia Environnement/. Те могат да бъдат бивши или настоящи служители или външни лица, които следва да гарантират независимост и необходимата компетентност. Като независими при изпълнението на своите задължения, членовете на комисията не могат да получават указания от изпълнителното ръководство, нито може 4-годишният им

мандат с възможност за подновяване, да бъде прекратяван.

Етичната комисия на „Веолия“ има за задача да осигурява правилното прилагане на основните ценности, посочени в това Етично ръководство, към които Групата и всички нейни служители се придържат.

Така, Етичната комисия следва:

- Да прави препоръки относно основните ценности и принципи на „Веолия“, както по темите, по които се докладва на комисията, така и по отправяния към нея въпроси;

„ВЪЗМОЖНОСТ ЗА СЕЗИРАНЕ НА КОМИСИЯТА ПО ЕТИКА ПОСРЕДСТВОМ СПЕЦИАЛНАТА „ПЛАТФОРМА ЗА ЕТИЧНИ ВЪПРОСИ НА „ВЕОЛИЯ““

- Да се увери, в зависимост от местния контекст, че Етичното ръководство се споделя и разбира от всички служители на Групата;
- Да предлага допълнения или корекции към Етичното ръководство;
- Да привлече вниманието на изпълнителното ръководство и съответните дружества на „Веолия“ към необходимото съобразяване на професионалното поведение с ценностите и принципите, посочени в Етичното ръководство;
- Когато е необходимо, да уведомява съответните дружества за поведение, за което се предполага, че противоречи на ценностите и правилата за поведение на Групата „Веолия“.

При изпълнение на тези задължения, Етичната комисия тълкува Етичното ръководство, като взема предвид разнообразието на дружествата в рамките на Групата, спецификата на тяхната дейност и правната, регулаторна и социална рамка в страните, в които осъществяват дейността си.

Етичната комисия има компетенциите да изпълнява задачите си по отношение на дружествата на „Веолия“ както във Франция,

така и в чужбина. По тази причина тя може да има достъп до полезни документи и да изслуша, който и да е служител на Групата, одиторите ѝ и трети страни.

При изпълнението на своите задължения, тя разчита на отдел „Вътрешен одит“ на „Веолия“, към който може да се обърне за намеса по всеки въпрос, свързан с Етичното ръководство.

Освен това комисията може да използва и услугите на външни експерти и да посещава обекти, на което и да е дружество от Групата. Ежегодно докладва за действията си на Съвета на директорите на „Веолия Енвиронман“.

Мрежа от „Етични кореспонденти“

Комисията разполага с мрежа от „Етични кореспонденти“, които са директорите за страната и които, заедно с нея, участват на местно ниво в изпълнението на етичната политика на Групата.

НАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

Права за сигнализиране на нарушения в Групата

Ако служител има съмнение за неспазване на правилата за поведение от Етичното ръководство и смята, че уведомяването на прекия му ръководител би създавало проблеми, или не е удовлетворен от отговора, има възможност да се обърне към Етичната комисия, която е независим орган, чрез създадената за тази цел „Платформа за етични въпроси на „Веолия“. Това обаче трябва да се извърши в съответствие със законите и правилата, приложими в страната, където служителят живее и/или работи.

Етичната комисия изпраща получените сигнали, които се отнасят до неспазване на нормативните изисквания (корупция, търговия с влияние, антиконкурентни практики и нарушения на законодателството в областта на екологията, пране на пари и финансиране на тероризъм, нарушение на законите за правата на човека), на

Отдела за спазване на нормативните изисквания на Групата. Той обработва сигнала, като отчита развитието по преписката на Комисията и я информира при приключването ѝ.

Други сигнали се обработват от Етичната комисия или пряко, или чрез упълномощените лица за страната, които ѝ докладват директно.

„Веолия“ и Етичната комисията гарантират пълната поверителност на информацията относно служителите, засегнатите лица и фактите, посочени в сигнала.

„Веолия“ се ангажира, че нито един служител няма да бъде жертва на дискриминация под каквато и да е форма, включително актове на тормоз и други репресивни мерки, вследствие на упражняване на правото си на подаване на сигнал за нарушение.

Служителите на „Веолия“ разполагат с Харта за правото си на подаване на сигнал, свързан с етични въпроси.

Както и преди, трети страни могат да се обърнат директно към Етичната комисия (ethique.ve@veolia.com; +33 1 85 57 76 76), по-конкретно за случаи, които считат за акт на корупция или търговия с влияние.

Към това ръководство е приложен Кодекс за поведение против корупция.

Фото библиотека: Салах Бенасер, Александър Дюпейрон, Оливие Г, Стефан Лавуе,
Кристоф Манджани Д'Ингуимберт, Джонатан Роберт. OJO Images/ Matton, Onoky/ Matton, PhotoAlto.

Графичен дизайн: Ikonéo.

Публикация декември 2018

Актуализирано през декември 2018г.

Veolia Environnement

Седалище

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Централно управление

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com