



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

---



КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

---

# ЛИЦЕНЗИЯ

за дейност в енергетиката





Приложение към  
Решение № И1-Л-040  
от 05.03.2020 г. на КЕВР

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

# ЛИЦЕНЗИЯ

за пренос на топлинна енергия

№ Л-040-05 от 06.12.2000 г.

издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране на основание чл. 39, ал. 1, т. 2, във връзка с чл. 21, ал. 1, т. 1 от Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г., посл. изм. ДВ, бр. 79 от 2019 г.) и свои решения № Л-040 от 06.12.2000 г. и № И1-Л-040 от 05.03.2020 г.

на еднолично акционерно дружество

**„Веолня Енерджи Варна“**

със седалище и адрес на управление:  
Република България,  
област Варна, община Варна, гр. Варна 9000,  
район Младост, ж. к. „Възраждане“,  
бул. „Янош Хуняди“ № 5,  
ЕИК 103195446

за дейността „пренос на топлинна енергия“  
за срок от 20 (двадесет) години

Председател на Комисията  
за енергийно и водно регулиране:

  
(доц. д-р Иван Н. Иванов)



## Съдържание

Условия за осъществяване на лицензионната дейност .....	3
1. Определения и приложения .....	3
2. Общи положения .....	3
3. Срок на лицензията .....	4
4. Непрехвърляемост на лицензията .....	5
5. Специални условия .....	5
5.1. Експлоатация, поддръжка и развитие на мрежата .....	5
5.2. Отношения с клиентите на топлинна енергия .....	5
5.3. Непрекъснато, сигурно и качествено снабдяване с топлинна енергия на клиентите .....	7
5.4. Присъединяване на клиенти и производители на топлинна енергия към мрежата .....	8
5.5. Измерване на топлинната енергия .....	8
5.6. Оперативно управление на мрежата .....	9
5.7. Бизнес план .....	9
5.8. Застраховки .....	10
5.9. Цени .....	10
5.10. Ограничителен режим. Временно прекъсване на снабдяването с топлинна енергия .....	10
5.11. Събиране и предоставяне на информация на комисията .....	10
5.12. Разпореждане и извеждане от експлоатация на елементи от Мрежата .....	11
5.13. Условия за изменение, прекратяване и отнемане на лицензията .....	12
5.14. Такси .....	12
5.15. Приложения .....	12

## Условия за осъществяване на лицензионната дейност

### 1. Определения и приложения

1.1. В тази лицензия и в приложенията към нея използваните термини имат значенията, определени в Закона за енергетиката и приетите въз основа на него подзаконовни нормативни актове. Понятията, които не са определени в тези актове, са дефинирани по-долу:

1.1.1. "Законодателство" означава съвкупността от нормативните актове на Народното събрание, на Министерския съвет и на другите държавни и общински органи, които действат през периода на действие на лицензията;

1.1.2. "ЗЕ" е Законът за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) с всички последващи изменения и допълнения;

1.1.3. "Наредбата" е Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (обн. ДВ, бр. 33 от 2013 г.) с всички последващи изменения и допълнения;

1.1.4. "Тарифата" е Тарифата за таксите, които се събират от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 89 от 2004 г.), с всички последващи изменения и допълнения;

1.1.5. "Комисията" е Комисията за енергийно и водно регулиране;

1.1.6. "Лицензиантът" е „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД със седалище и адрес на управление: Република България, област Варна, община Варна, гр. Варна 9000, район Младост, ж.к. „Възраждане“, бул. „Янош Хуняди“ № 5, ЕИК 103195446;

1.1.7. "Мрежата" е топлопреносната мрежа на територията на лицензията;

1.1.8. "Елементи на мрежата" са всички топлопроводи и технологични съоръжения, които са собственост на Лицензианта или върху които същият притежава вещно право на ползване към датата на влизане в сила на тази лицензия или такива, върху които Лицензиантът ще придобие вещни права в сроковете, определени в Закона за енергетиката, чрез които Лицензиантът осъществява дейността по пренос на топлинна енергия;

1.1.9. "Територия на лицензията" е територията, посочена в Приложение № 1;

1.1.10. "Разпореждане с обект" означава, но без да се ограничава до изброеното, всяка продажба, дарение, замяна, апорт, ипотека, залог на вещи от имуществото на Лицензианта, с които се осъществява лицензионната дейност;

1.2. Приложенията, посочени в т. 5.15., както и техните периодични актуализации са неразделна част от лицензията и се прилагат на хартиен носител.

### 2. Общи положения

2.1. Тази лицензия дава право на Лицензианта да извършва дейността пренос на топлинна енергия ("лицензионната дейност") чрез енергиен обект – топлопреносна мрежа, при условията, посочени в тази лицензия.

2.2. Лицензионната дейност се извършва в съответствие с разпоредбите на ЗЕ, подзаконовите актове по неговото прилагане, общите и индивидуалните административни актове на Комисията, както и съобразно с действащото в страната законодателство и с правото на Европейския съюз.

2.3. Лицензиантът извършва лицензионната дейност чрез топлопреносната мрежа, която е с технически и експлоатационни характеристики, така както са посочени в Приложение № 2 –

“Списък и описание на елементите на топлопреносната мрежа, чрез която се осъществява лицензионната дейност“.

2.4. Лицензиантът е собственик (титуляр на вещно право, на ползване) на топлопреносната мрежа, съгласно представените документи, удостоверяващи правото на собственост или правото на ползване върху енергийния обект, чрез който се осъществява лицензионната дейност.

Когато елементи от мрежата не са собственост на Лицензианта, същият ги изкупува при условията и сроковете, посочени в ЗЕ. Бизнес планът на Лицензианта съдържа програма за изкупуване на енергийните обекти, собственост на клиенти, като се посочват и необходимите и осигурените за това средства.

2.5. Дейността на Лицензианта по пренос на топлинна енергия е всеобщо предлагана услуга.

2.6. Лицензиантът има правото единствен да осъществява дейността по пренос на топлинна енергия на територията на лицензията.  
При осъществяване на лицензионната дейност Лицензиантът не допуска злоупотреба с господстващо положение.

2.7. Лицензиантът може да извършва лицензионната дейност само на територията на лицензията.

2.8. Не се счита за нарушение на лицензията извършването от Лицензианта на други дейности, различни от дейностите, подлежащи на лицензиране по ЗЕ, ако то не пречи на осъществяването на дейността по пренос на топлинна енергия и не застрашава надеждното снабдяване на клиентите с топлинна енергия.

2.9. Лицензиантът е длъжен да извършва лицензионната дейност при минимални икономически обосновани разходи с тенденция за тяхното намаляване с цел сигурно, непрекъснато и ефективно снабдяване на клиентите с топлинна енергия.

2.10. През срока на действие на лицензията Лицензиантът осъществява правата и изпълнява задълженията:

2.10.1 да извършва пренос на топлинна енергия през мрежата в съответствие с действащото законодателство;

2.10.2. да експлоатира и поддържа мрежата, да изгражда нови елементи от мрежата с цел нейното развитие за осигуряване на непрекъснато и ефективно снабдяване на клиентите с топлинна енергия в съответствие с одобрения бизнес план – Приложение № 3;

2.10.3. да присъединява към мрежата клиенти и производители на топлинна енергия, разположени на територията на лицензията;

2.10.4. да изкупува договорените количества топлинна енергия от производители, разположени на територията на лицензията;

2.10.5. да снабдява с топлинна енергия клиентите, присъединени към топлопреносната мрежа на територията на лицензията;

2.10.6. да монтира, поддържа, отчита и контролира средствата за търговско измерване на топлинна енергия;

2.10.7. да извършва други необходими услуги, свързани с дейността по пренос на топлинна енергия.

### 3. Срок на лицензията

3.1. Лицензията се издава за срок от 20 (двадесет) години, считано от 05.01.2021 г., който срок подлежи на продължаване съгласно разпоредбите на действащото законодателство.



#### **4. Непрехвърляемост на лицензията**

4.1. Лицензиантът не може да прехвърля на трето лице цялата или част от тази лицензия или придобити права, или поети задължения по нея.

4.2. Лицензиантът може да възлага с договор изпълнението на отделни части от лицензионната дейност или на други, свързани с нея дейности, на трети лица, ако с договора се осигурява изпълнението на възложените дейности да е в съответствие с изискванията по лицензията, ЗЕ и другите приложими подзаконовни и административни актове.

4.3. Лицензиантът носи пълна имуществена и административна отговорност за изпълнението на тези дейности.

#### **5. Специални условия**

##### **5.1. Експлоатация, поддръжка и развитие на мрежата**

5.1.1. Лицензиантът извършва дейността по пренос на топлинна енергия чрез топлопреносната мрежа, разположена на територията на лицензията, която е с технически и технологични характеристики такива, каквито са посочени в Приложение № 2.

5.1.2. Лицензиантът експлоатира и поддържа мрежата в съответствие с действащото законодателство и по начин, осигуряващ непрекъснатост, надеждност и ефективност на преноса на топлинна енергия и намаляване на технологичните разходи, като:

5.1.2.1. използва съоръжения, уредби и оборудване с необходимото качество, които отговарят на техническите изисквания, правила и норми, включително за безопасност;

5.1.2.2. използва достатъчен на брой квалифициран персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата;

5.1.2.3. спазва техническите правила и норми, определени като задължителни от компетентните органи;

5.1.2.4. осигурява необходимите материални запаси, включително резервни части, необходими за функционирането на мрежата;

5.1.2.5. разработва и прилага вътрешни инструкции за експлоатация на мрежата и на съоръженията съгласно изискванията на приложените нормативни актове.

5.1.3. Лицензиантът експлоатира, поддържа и развива мрежата, като в максимално възможна степен отстранява всякакви предвидими опасности за персонала, клиентите или за други лица както по време на нормални експлоатационни условия, така и в случаите на авария и спазва действащите правила и норми за здравословни и безопасни условия на труд.

5.1.4. Лицензиантът развива мрежата, като планира необходимите инвестиции в съответствие с принципа на икономическата целесъобразност и при икономически обосновани разходи с оглед задоволяване търсенето на топлинна енергия на територията на лицензията и осигуряване на снабдяването на клиентите с топлинна енергия.

5.1.5. Лицензиантът отстранява повредите и аварията по мрежата във възможно най-кратки срокове в съответствие с действащото законодателство.

##### **5.2. Отношения с клиентите на топлинна енергия**

5.2.1. При осъществяване на дейността си по тази лицензия Лицензиантът отчита интересите на клиентите.

5.2.2. Лицензиантът осигурява неговите служители да изпълняват служебните си задължения коректно и да избират технически и технологични варианти, които създават най-малко неудобства за клиентите.

5.2.3. Лицензиантът създава и поддържа специализирано звено за работа с клиентите в структурата на дружеството, осигурява работата на това звено с необходимото материално и техническо оборудване и ресурси и назначава достатъчен на брой квалифициран персонал за работа с клиентите.

5.2.4. Лицензиантът предоставя на клиентите чрез средствата за масово осведомяване данни за приложимите цени в съответствие с действащото законодателство, за организацията на работата на специализираното звено, включително местоположението, работното време, приемното време за клиентите, телефоните за контакти и др.

5.2.5. Лицензиантът осигурява защита на клиентите чрез:

1. изготвяне на договори с потребители на енергийни услуги, в случаите когато такива се изискват, съгласно разпоредбите на ЗЕ, чиито условия, както и предложенията за тяхната промяна се оповестяват преди сключването или потвърждаването на договора;
2. изготвяне, представяне за одобряване от Комисията и публикуване на общи условия за снабдяване на клиентите;
3. предоставяне на информация на потребителите на енергийните услуги;
4. изготвяне, представяне за одобряване от Комисията и публикуване на правила за работа с потребителите на енергийни услуги;
5. сключване на договори за продажба на топлинна енергия при общи условия;
6. осигуряване на центрове за работа с клиентите;
7. публикуване на правила за работа в аварийни ситуации и промяна на правилата.

5.2.6. Правилата за работа с потребители на енергийни услуги задължително уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях, както и специални процедури за предоставяне на уязвими клиенти на информация, свързана с потреблението, и за преустановяване снабдяването на уязвими клиенти  
Одобрените от Комисията Правила за работа с потребителите на енергийни услуги са Приложение № 6 към тази лицензия.

5.2.7. Лицензиантът публикува Правилата за работа с потребителите на енергийни услуги по подходящ начин и задължително поставя копия от тях на видно място в централите за работа с клиентите.

5.2.8. Лицензиантът разглежда предложения на клиенти или на техни организации за изменение и допълнение на Общите условия и на Правилата за работа с потребителите на енергийни услуги и за начина, по който те се прилагат. Лицензиантът уведомява предложителя и клиентите за одобрените от Комисията изменения.

5.2.9. Продажбата на топлинна енергия от Лицензианта на клиентите се извършва при условията на равнопоставеност на отделните групи клиенти и при регулирани цени.

5.2.10. Лицензиантът е длъжен да публикува на страницата си в интернет, на видно място в централите за работа с клиентите и по друг подходящ начин актуална информация най-малко за:

1. общите условия на договорите с клиентите или условията по договорите с потребители на енергийни услуги;
2. наименования, адрес и телефон за контакти с енергийното предприятие;
3. предлагани услуги:
  - а) вид на предлаганите от енергийното предприятие услуги;
  - б) цени за предоставяните услуги и съдържанието на всеки ценови елемент, прилаганите стандартни отстъпки, специални и целеви тарифни схеми.
  - в) процедури за компенсация и възстановяване на разходи;



4. процедури за уреждане на спорове, включително разработените от енергийното предприятие.

5.2.11. Информацията по т. 5.2.10. се публикува в ясна, разбираема и леснодостъпна форма. Комисията може да определи допълнителни изисквания по отношение на формата, в която да се публикува информацията по т. 5.2.10.

5.2.12. Лицензиантът извършва продажбата на топлинна енергия на клиентите, присъединени към топлопреносната мрежа на територията на лицензията, при общи условия, които се изготвят и изменят от Лицензианта и се одобряват от Комисията по реда и условията на ЗЕ и подзаконовите актове, издадени по приложението на закона.

5.2.13. Одобрените от Комисията общи условия за продажба на топлинна енергия на клиентите, както и всяко тяхно одобрено изменение стават Приложение № 5 към тази лицензия и се разглеждат като част от нейните условия.

5.2.14. Лицензиантът е длъжен да постави общите условия на видно място във всеки негов център за работа с клиентите и на други подходящи места и да предостави възможност на клиентите да получат копие от тях.

5.2.15. Лицензиантът сътрудничи с организациите на потребителите, представляващи техните интереси.

### 5.3. Непрекъснато, сигурно и качествено снабдяване с топлинна енергия на клиентите

5.3.1. Лицензиантът осигурява непрекъснато, сигурно и качествено снабдяване на клиентите с топлинна енергия. За изпълнение на това задължение той:

- а) поддържа финансова обезпеченост, материални и човешки ресурси, необходими за осъществяване на дейността;
- б) поддържа отношения с другите енергийни предприятия и трети лица, гарантиращи непрекъснатостта и качеството на снабдяването с топлинна енергия;
- в) извършва дейност по проучване и прогнозиране на потреблението на топлинна енергия на територията на лицензията;
- г) поддържа база данни за всички клиенти, присъединени към топлопреносната мрежа на територията на лицензията, снабдявани от него с топлинна енергия.

Събирането, съхраняването и обработването на лични данни се извършва в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

5.3.2. За осигуряване на необходимите количества топлинна енергия Лицензиантът извършва прогнозиране на потреблението на топлинна енергия на територията на лицензията, като:

- а) поддържа подходяща база данни, която позволява обработка на данните относно потреблението на топлинна енергия на територията на лицензията;
- б) извършва проучване на перспективите за икономическо развитие и за изменение на потреблението на топлинна енергия на територията на лицензията;
- в) изготвя прогноза за потреблението на топлинна енергия.

5.3.3. Лицензиантът осигурява непрекъснато снабдяване на клиентите с топлинна енергия с определено качество и предоставя услуги на клиентите в съответствие с показателите за качество на топлоснабдяването, определени с решение на Комисията - Приложение № 7. Лицензиантът е длъжен да спазва показателите за качество на топлоснабдяването, определени с решение на Комисията.

5.3.4. Всяко решение на Комисията за определяне на показатели за качество, които трябва да бъдат спазвани от Лицензианта, е неразделна част от тази лицензия.

5.3.5. Лицензиантът е длъжен да поддържа система за управление на качеството, която обхваща всички елементи на дейността по лицензията. Системата трябва да осигурява възможност за проверка за съответствие с приложимите изисквания на закона и актовете на Комисията към дейността по лицензията.



Системата за качество се сертифицира от независима компетентна организация.

5.3.6. Лицензиантът е длъжен да установи, развива и усъвършенства система за приемане и обработка на жалби на клиентите, подадени до него и/или до Комисията.

5.3.7. Лицензиантът разглежда и решава подадените до него жалби в срока, посочен в показателите за качество на топлоснабдяването. За решението по съответната жалба Лицензиантът уведомява писмено клиента. Пълният или частичен отказ за удовлетворяване на искане по жалба се мотивира.

5.3.8. Лицензиантът изпраща всяка подадена чрез него жалба до Комисията заедно със становището си по нея и цялата преписка, събрана в резултат на разглеждането ѝ, в срока, определен в Наредбата.

5.3.9. Лицензиантът съхранява документацията по получените жалби, както и отговорите или решенията на Комисията по тях за определения съгласно действащото законодателство период.

#### **5.4. Присъединяване на клиенти и производители на топлинна енергия към мрежата**

5.4.1. Лицензиантът е длъжен да присъединява при условията на равнопоставеност спрямо останалите клиенти и производители от същата група всяко лице, разположено на територията на лицензията, което отговаря на изискванията по закона.

5.4.2. Към клиенти от една и съща група Лицензиантът не може да поставя различни изисквания.

5.4.3. Лицензиантът може да откаже присъединяване към мрежата само в случаите, посочени в ЗЕ и в наредбата по чл. 125, ал. 3 от ЗЕ. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срокът за осъществяване на присъединяването.

5.4.4. Лицензиантът осъществява присъединяването към мрежата след отпадане на причините за отказа, без да поставя допълнителни изисквания за това, освен ако не са настъпили нови обстоятелства.

5.4.5. Лицензиантът може временно да прекъсне или да ограничи снабдяването на клиентите с топлинна енергия само в случаите, посочени в ЗЕ.

5.4.6. Лицензиантът носи имуществена отговорност при неправомерно прекъсване или ограничаване на снабдяването с топлинна енергия, в резултат на което са причинени вреди на клиентите и/или на други лица.

#### **5.5. Измерване на топлинната енергия**

5.5.1. Лицензиантът осигурява и монтира за своя сметка средства за търговско измерване за всяко присъединяване на клиентите и производителите на топлинна енергия към мрежата. Не се допуска присъединяване на клиенти и производители към мрежата без монтирани средства за търговско измерване. Лицензиантът измерва топлинната енергия, получена за нуждите на топлоснабдяването от централата за производство на електрическа и топлинна енергия, която той експлоатира.

5.5.2. Лицензиантът поддържа средствата за търговско измерване на топлинната енергия в състояние, съответстващо на изискванията на действащото законодателство, както и извършва редовни проверки, изпитания и контрол върху тях.

5.5.3. При подмяна на средствата за търговско измерване Лицензиантът монтира средства със същото или по-високо качество, чрез които осигурява точност на измерването и защита срещу влияние върху показанията от въздействие на външни фактори.

5.5.4. Лицензиантът създава, поддържа и администрира база данни за всички клиенти и производители на топлинна енергия, присъединени към мрежата.

5.5.5. Лицензиантът организира периодичното отчитане на средствата за търговско измерване в съответствие с действащото законодателство и условията на договорите с клиентите.

5.5.6. В случаите, когато средствата за търговско измерване не са собственост на Лицензианта, същият е длъжен да ги закупи от клиентите при определените от закона условия и срокове.

5.5.7. Лицензиантът изготвя като част от бизнес плана и представя на Комисията за одобряване програма за изкупуване на средствата за търговско измерване, като посочва необходимите и осигурените за това финансови средства.

## 5.6. Оперативно управление на мрежата

5.6.1. Лицензиантът осигурява оперативно управление, координиране и контрол на мрежата чрез специализирано звено - оператор на мрежата.

5.6.2. Операторът на мрежата осъществява дейността си в съответствие с действащото законодателство.

5.6.3. При наличието на условия за въвеждане на ограничителен режим, прекъсване на снабдяването с топлинна енергия или възникване на предпоставки за това по ЗЕ операторът на мрежата информира кмета на съответната община.

5.6.4. Операторът на мрежата информира производителите на топлинна енергия, присъединени към топлопреносната мрежа, за всички събития и промени, както и за предполагаеми повреди и аварии и причините за тях, които могат да засегнат работата или целостта на топлоснабдителната система, веднага щом такива събития му станат известни.

## 5.7. Бизнес план

5.7.1. Лицензиантът осъществява дейността по лицензията съгласно бизнес план за лицензираната дейност, съставен в съответствие с изискванията на Наредбата и указанията на Комисията, за срок до 5 (пет) години и одобрен от Комисията.

5.7.2. Бизнес планът се съставя с оглед постигане на енергийни доставки при минимални разходи, като съставните му програми предвиждат необходимите условия и мерки за:

- експлоатация, развитие, рехабилитация и модернизация на топлопреносната мрежа за осигуряване на непрекъснато, ефективно и качествено снабдяване с топлинна енергия;
- подобряване на качеството;
- повишаване на енергийната ефективност;
- намаляване на загубите.

5.7.3. При изтичане на срока на одобрения план по предходните точки Лицензиантът е длъжен да състави и представи следващ бизнес план за одобряване в Комисията не по-късно от 3 (три) месеца преди изтичането на срока на предходния бизнес план.

5.7.4. През срока на действие на бизнес плана Лицензиантът може да иска одобряване на актуализирането му.

Комисията може да изисква актуализирането на бизнес плана при съществена промяна на действително постигнатите му параметри в сравнение с прогнозните такива към момента на съставянето му.

5.7.5. Одобреният бизнес план съставлява Приложение № 3 към тази лицензия и се разглежда като част от нейните условия.



## 5.8. Застраховки

5.8.1. Лицензиантът сключва и поддържа следните задължителни застраховки, осигуряващи надеждно извършване на лицензионната дейност:

- застраховка на имуществото, с което се упражнява лицензионната дейност;
- застраховка "Обща гражданска отговорност";
- други задължителни застраховки, предвидени с нормативен акт или с решение на Комисията.

5.8.2. В случай, че с нормативен акт или с акт на Комисията не е установен необходимият размер на застрахователното покритие по тези застраховки, той се определя от Лицензианта при спазване на изискването, че застраховките трябва да са в достатъчни размери, за да осигурят необходимите финансови средства за подмяна на всеки елемент от активите за извършване на лицензионната дейност, повредени или унищожени в резултат на авария или други извънредни обстоятелства, както и за заплащане на обезщетения за причинени при извършване на лицензионната дейност вреди на други лицензианти, клиенти или трети лица.

5.8.3. Лицензиантът представя на Комисията в срок до 31 март на всяка година от лицензионната дейност актуална информация за сключените и поддържаните за текущата календарна година застраховки във връзка с изпълнението на лицензионната дейност.

При поискване от страна на Комисията Лицензиантът е длъжен да предостави и друга допълнителна информация по тези застраховки.

## 5.9. Цени

5.9.1. Лицензиантът упражнява лицензионната дейност при прилагане на цени, съгласно изискванията на ЗЕ, подзаконовите актове по прилагането му, указанията, дадени от Комисията относно образуването на цените, съгласно чл. 36, ал. 1 от ЗЕ, и правилата на Единната система за счетоводно отчитане за целите на регулирането. Решенията на Комисията са Приложение № 4 от лицензията.

## 5.10. Ограничителен режим. Временно прекъсване на снабдяването с топлинна енергия

5.10.1. Въвеждането на ограничителен режим или временно прекъсване на снабдяването на клиентите с топлинна енергия се извършва само при спазване на реда и условията, предвидени в ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане.

## 5.11. Събиране и предоставяне на информация на Комисията

5.11.1. Лицензиантът предоставя на Комисията за изпълнение на нейните правомощия необходимата информация и документи, включително копия или извлечения от книгите и базите данни, които води във връзка с осъществяване на лицензионната дейност, както и копия от сключените договори съгласно изискванията на Наредбата.

5.11.2. Лицензиантът предоставя на Комисията изискуемите данни и информация периодично или при поискване в определените от нея вид, форма и срокове.

5.11.3. Информацията, съдържаща служебна тайна, представляваща класифицирана информация, или лични данни, се предоставя и използва по реда и при условията на действащото законодателство.

5.11.4. Лицензиантът ежегодно изготвя и предоставя на Комисията до 31 март следната информация:

а) годишен доклад за изпълнението на програмите по бизнес плана през предходната година и за поддържане на безопасността и сигурността на енергийния обект, съдържащ без ограничение отчет относно:

- изпълнението на дейностите по експлоатация и поддържане на обекта и мерките за тяхното подобряване;

- дейностите по безопасността и сигурността на енергийния обект;
  - развитието и изменението на обекта, включително състоянието на материалните активи, чрез които се извършва дейността по лицензията, описание на нови, изкупени, рехабилитирани, изведени от експлоатация елементи от енергийния обект;
  - възникналите аварии и злополуки;
  - техническия отчет за предходната година;
  - технико-икономическите показатели за предходната година.
- б) информация относно сключените договори за продажба на топлинна енергия и тяхното изпълнение;
- в) информация относно сключените договори за предоставяне изпълнението на дейността по лицензията на трети лица и тяхното изпълнение;
- г) информация за поддържаните застраховки, а при поискване от Комисията представя доказателства, че съответната застрахователна премия е платена и застрахователното покритие на рисковете е в сила.

5.11.5. Лицензиантът е длъжен да извести писмено Комисията, като приложи и съответните документи, в седемдневен срок от всяка промяна на обстоятелства, свързани с правния му статут, и други обстоятелства, подлежащи на вписване в лицензионния регистър на Комисията.

5.11.6. Лицензиантът уведомява писмено Комисията при промяна на упълномощения представител, който го представлява в отношенията му с Комисията, като посочва данните на новия представител.

5.11.7. Лицензиантът предоставя на Комисията до 15 април всяка година и годишен финансов отчет за предходната финансова година и приложенията към него, включително и регулаторните финансови отчети. Лицензиантът предоставя на Комисията при поискване и междинни финансови отчети и справки към тях.

## 5.12. Разпореждане и извеждане от експлоатация на елементи от Мрежата

5.12.1. Разпореждането с елементи от мрежата или извеждането им от експлоатация не може да нарушава правата на клиентите, както и сигурността, непрекъснатостта, ефективността и качеството на топлоснабдяването.

5.12.2. Лицензиантът може да извършва разпореждане с имуществото, с което осъществява дейността по лицензията, само след разрешение на Комисията и по ред и условия, определени в ЗЕ, подзаконовите нормативни актове по прилагането му и решението на Комисията.

5.12.3. Комисията дава разрешение за извършване на следните сделки:

- а) учредяване на залог, включително особен залог или ипотека върху имущество, с което се осъществява лицензионна дейност;
- б) сделки, които водят или могат да доведат до нарушаване сигурността на снабдяването вследствие на задлъжнялост на енергийното предприятие, съгласно чл. 21, ал. 1, т. 23 ЗЕ - издаване на облигации, заеми със срок на погасяване, по-дълъг от една година, договори за изкупуване на енергия със срок, по-дълъг от една година;
- в) сделки на стойност повече от 10 на сто от активите на Лицензианта съгласно последния одитиран годишен финансов отчет;
- г) други, съгласно предвиденото в ЗЕ и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

5.12.4. Всяка сделка с елементи от мрежата, чрез които се осъществява дейността по лицензията, сключена, без да са спазени условията по ЗЕ и/или решението на Комисията, се счита за нарушение условията на лицензията. Комисията може да поиска от съда обявяването на такива сделки за нищожни.

5.12.5. Лицензиантът може да извежда от експлоатация елементи от мрежата, ако докаже, че няма да бъдат нарушени интересите на клиентите и/или сигурността, непрекъснатостта, ефективността и качеството на топлоснабдяването.



5.12.6. За допускане от Комисията на извеждане от експлоатация на елементи от мрежата, Лицензиантът подава заявление до Комисията, съдържащо описание на тези елементи, сроковете за извеждане от експлоатация и доказателствата по предходната точка.

5.12.7. След извеждането от експлоатация на съответните елементи от мрежата, Лицензиантът подава заявление за изменение на Приложение № 2 към лицензията. Такова изменение не се счита за изменение на условията на лицензията.

### **5.13. Условия за изменение, прекратяване и отнемане на лицензията**

5.13.1. Комисията може да изменя, допълва, прекратява и отнема лицензията при условията и по реда на ЗЕ.

5.13.2. Лицензиантът е длъжен да изпрати писмено уведомление до Комисията, в случай че органите му за управление са взели решение за прекратяване на дружеството лицензиант чрез ликвидация. Уведомлението се изпраща преди вписване в Търговския регистър на решението за прекратяване на дружеството лицензиант.

5.13.3. В случаите по т. 5.13.2. Лицензиантът подава и заявление за прекратяване на лицензията. Лицензиантът може да подаде молба за вписване на ликвидатори след приемането на решение от Комисията за прекратяване на лицензията.

### **5.14. Такси**

5.14.1. Лицензиантът заплаща таксите, определени с Тарифата.

5.14.2. В случай на забава Лицензиантът дължи лихва за забава в размери, определени съгласно действащото законодателство.

### **5.15. Приложения**

5.15.1. Следните приложения са неразделна част от тази лицензия:

1. Приложение № 1 - Описание на границите и карта на обособената територия;
2. Приложение № 2 - Списък и описание на елементите на топлопреносната мрежа, чрез която се осъществява лицензионната дейност, с техните технически и технологични характеристики;
3. Приложение № 3 - Бизнес план;
4. Приложение № 4 - Решения за утвърждаване и определяне на цени, приложими към дейността по лицензията;
5. Приложение № 5 - Общи условия на договори;
6. Приложение № 6 - Правила за работа с потребителите на енергийни услуги;
7. Приложение № 7 - Решения за определяне на показатели за качество на топлоснабдяването.