

## Producing energy efficiency is our business

Veolia, a global leader in energy services, provides innovative solutions to support the sustainable growth of cities and businesses. In an era of climate change, volatile energy prices and scarce resources, we offer our clients our expertise in developing, designing and managing higher energy efficiency and environmentally friendly installations.

**Veolia Solutions Bulgaria** has established and is maintaining integrated management system in compliance with the requirements of ISO 9001:2015, 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 37001:2016. **Veolia Solutions Bulgaria** utilize policies, procedures and standards to ensure proper management of our quality, health and safety, environmental aspects and impacts to reduce risks and control pollution and to meet our continual improvement expectation.

**Veolia Solutions Bulgaria** commits to maintain compliance with all legislation and contractual requirements

**Veolia Solutions Bulgaria** supports and conforms to the Veolia Sustainable Development Charter, Corporate policies and Ethics Guide.

For **Veolia Solutions Bulgaria** quality, health and safety, energy management and environmental management is a

## Осигуряването на енергийна ефективност е нашият бизнес

Веолия, глобален лидер в сферата на енергийните услуги, осигурява иновативни решения в подкрепа на устойчивия растеж на градовете и бизнеса. В ера на климатични промени, колебливи цени на енергията и редки ресурси, ние предлагаме на нашите клиенти експертните си познания и опит в разработката, проектирането и управлението енергийно ефективни и екологични съоръжения.

**Ние от Веолия Сълюшънс България** разработихме, внедрихме и поддържаме интегрирана система за управление покриваща изискванията на ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 и ISO 37001:2016.

Ръководството възприема ИСУ като средство за постигане на стратегическите си цели:

- повишаване на ефикасността на бизнес процесите, качеството на предоставяните продукти и услуги и удовлетвореността на клиентите;
- поддържане на здравословна и безопасна среда за работа, гарантираща здравето и живота на всички заинтересовани страни, работещи под контрола на организацията;
- пестене на природни ресурси, подобряване на компонентите на околната среда и ефективно управление на отпадъците;
- подобряване на енергийната ефективност чрез оптимизиране управлението на енергията;
- създаване на взаимоотношения и среда, които изключват възможността за даване и предлагане на подкупи и корупционно поведение от страна на служителите и външните заинтересовани страни, работещи под контрола на организацията

**Веолия Сълюшънс България** използва политики, процедури и стандарти, за да осигури ефикасно управление на ИСУ и непрекъснато подобрение.

**Веолия Сълюшънс България** се ангажира да поддържа съответствие с приложимото законодателство и договорните изисквания.

**Веолия Сълюшънс България** подкрепя и съответства с принципите на хартата за постоянно развитие на Веолия, Корпоративните политики, Етичния кодекс и Антикорупционния кодекс.

**За Веолия Сълюшънс България** качеството, безопасността, управлението на енергията, опазването



day-to-day commitment of company's management and employees.,

на околната среда и борбата с подкупите са ежедневен ангажимент на ръководството и служителите на компанията .

We will maintain and support our policy by:

Ние ще поддържаме тази политика, като:

- Enforcing the principle of “zero-tolerance” regarding all deviations from the requirements. This principle expresses in our understanding that there is no acceptable injury or pollution;
  - We strictly apply the energy management requirements in the activity of Veolia Energy Solutions Bulgaria, as we strive to improve our own energy performance by using modern technology, purchasing energy-efficient equipment, designing and implementing energy-efficient solutions and optimal use of energy sources.
  - Driving energy efficiency solutions on behalf of our customers as well as operating facilities that are safe, environmentally sound, prevent pollution, conserve resources and energy, minimize the use of hazardous materials and reduce waste;
  - Communicating and consulting honestly and openly with our employees, as well as our subcontractors, partners, customers, shareholders, and government agencies about the nature of our business, its hazards and relationships to the environment;
  - Expecting from all our employees or anyone working on behalf of **Veolia Solutions Bulgaria** to work safe, effectively and with mind for the environment, in compliance of this policy, applicable legislation, and provided training;
- Promoting a heightened level of awareness at all times from all employees, subcontractors, partners and customers.
- Maintain and continuously improve all aspects of the quality, health and safety, environmental and energy management, with implementation of
- Идентифицираме аспектите на околната среда, оценяваме и управляваме всички рискове и възможности за околната среда, здравето и безопасността при работа, енергийната ефективност и качеството на предлаганите продукти и услуги;
  - Прилагаме принципа на „нулева толерантност“ спрямо всички отклонения от изискванията. Този принцип се изразява във фирменото разбиране, че за нас няма приемлива трудова злополука или приемливо замърсяване на околната среда.
  - Прилагаме стриктно изискванията за управление на енергията в дейността на **Веолия Сълюшънс България**, като полагаме усилия да подобрим собствените си енергийни характеристики, чрез използване на съвременни технологии, закупуване на енергийно-ефективно оборудване, проектиране и внедряване на енергийно-ефективни решения и оптимално използване на енергоизточниците.
  - Предприемаме енергийно-ефективни решения от името на нашите клиенти и управляваме тяхната собственост по безопасен, екологичен, пестящ ресурси и енергия начин. Поддържаме високо ниво на информираност на всички заинтересовани страни.,
  - Гарантираме консултиране и участие на работниците и техните представители при обсъждане и вземане на решения по всички въпроси засягащи здравето и безопасността;
  - Разясняваме ролята и отговорностите на лицата, работещи под контрола на организацията относно важността за постигане на целите и личния принос на всеки за резултатността на ИСУ и важността на антикорупционните политики.

necessary rules and controlling their appliance in practice;

- We make a commitment to provide all the necessary resources and information to maintain this policy;
- Setting yearly Key performance indicators, objectives and targets consistent with our policy and Veolia's corporate objectives.

**We count on your commitment, support and involvement.**

- Забраняваме всякакво поведение, което е знак за корупция или, което може да породи съмнения за подкуп;
- Изискваме антикорупционно поведение от нашите бизнес партньори (клиенти, доставчици, обслужващи контрагенти, посредници и др.);
- Насърчаваме добросъвестното подаване на сигнали за подкуп и се задължаваме да запазим конфиденциалност по отношение на съдържанието на тези сигнали и лицето, подало сигнал за нарушение.
- Забраняваме прилагането на всякакви мерки (дисциплинарни или служебни) срещу лице, което би предоставило добросъвестно информация, независимо от последващите действия по отношение на такъв сигнал, дори ако докладваните факти се окажат неточни;
- За постигане на целите за борба с подкупите сме възложили функции за осигуряване на съответствие с изискванията на лице, което притежава необходимата компетентност, независимост, и има необходимия статут за директно докладване на висшето ръководство
- Поемаме ангажимент да осигурим всички необходими ресурси и информация, за осъществяването на тази политика;
- Поставяме ежегодни показатели на процесите, цели и задачи, които са в съответствие с тази политика и корпоративните цели на Веолия.

**За изпълнение на тези ангажименти, разчитаме на вашата ангажираност, подкрепа и участие.**

Company's managers are responsible for the implementation of the integrated management system and its rules. They are accountable for the performance to the management representatives and the executive manager.

Ръководителите на всички нива са отговорни за поддържане на Интегрираната система за управление и нейните изисквания, като за изпълнение на своите роли и отговорности имат пълната подкрепа на ръководството.

All employees, subcontractors and even clients have a duty to report any adverse situations. We commit to take prompt actions concerning any situation inconsistent with **Veolia Solutions Bulgaria** standards and to inform the Senior management of those situations.

Всички служители, подизпълнители и клиенти се насърчават да докладват всяка нежелана ситуация, опасност, инцидент за здравето и безопасността и да правят предложения за подобряване на качеството на услугите, управлението на околната среда, енергийната



ефективност и безопасността, индикация за подкуп..

Ние се ангажираме да предприемем незабавни действия спрямо ситуации които не са в съответствие с въведените във **Веолия Сълюшънс България** стандарти и да вземем предвид всяко полезно предложение.

Всяко лице, което може да се окаже замесено в подкуп ще бъде подложено на дисциплинарни действия и евентуално уволнение. Договорът, сключен със свързано лице при такива обстоятелства може да бъде прекратен.

**Veolia Solutions Bulgaria** commits to review this policy after change in the applicable legislative or other requirements, after structural or organizational changes or other reasons that might affect its adequacy. The policy will be reviewed during our regular management committees.

**Веолия Сълюшънс България** се ангажира да преразглежда тази политика при настъпване на нови обстоятелства и изисквания, които могат да повлияят на нейната адекватност.

Поемаме ангажимента за непрекъснато подобряване на ИСУ и повишаване на нейната ефективност и резултатност.

**Denislav Denchev**

Managing Director  
Veolia Solutions Bulgaria EAD

**Денислав Денчев**

Управляващ Директор  
Веолия Сълюшънс България ЕАД